



SENIOREN RESIDENZ **JOSEFSTADT**

IM HAMERLING · WIEN

Betriebs- und Leistungsbeschreibung

**der Residenz Josefstadt GmbH
gemäß § 7 Wiener Wohn- und Pflegeheimgesetz (WWPG)**

Residenz Josefstadt Wien GmbH

1080 Wien, Krotenthallergasse 5

Tel: +43 1 890 24 64

info@residenz-josefstadt.at

www.residenz-josefstadt.at

© Wien, September 2020

Inhalt

1	Heimträger	2
1.1	Senioren Residenz Josefstadt	2
1.2	Direktion	2
2	Art und Zweckwidmung des Heimes.....	2
2.1	Wohnmodelle	2
2.2	Wertekultur	3
3	Für die Aufnahme in Betracht kommenden Personen.....	4
4	Voraussetzungen für die Aufnahme von Personen, die eine physische oder psychische Beeinträchtigung aufweisen	4
5	Standards der Betreuung und Pflege sowie der medizinisch- therapeutischen Betreuung	4
6	Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot	5
6.1	Grundleistungen	5
6.2	Wahlleistungen	6
6.3	Pflegeleistungen	6
6.4	Medizinisches Leistungsangebot	6
6.5	Therapeutisches Leistungsangebot	7
6.6	Psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot	7
7	Ausstattung der Senioren Residenz Josefstadt, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten	7
7.1	Appartements	7
7.2	Pflegeabteilung	7
7.3	Allgemeines Raumangebot	8
7.4	Mitarbeiterräume	8
7.5	Sicherheitsmaßnahmen	8
7.6	Unterhalt und Infrastruktur	8
8	Bettenanzahl und deren Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten	9
8.1	Anzahl Wohnappartements	9
8.2	Anzahl Pflegebetten.....	9
8.3	Serviciertes Residieren.....	9
9	Maßnahmen der Qualitätsarbeit	9
9.1	Beschwerdemanagement	9
9.2	Mitarbeiterinformation	10
9.3	Pflegevisite.....	10
9.4	Pflegedokumentation	10
9.5	Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen	10
9.6	Externe Qualitätssicherung.....	10

Anmerkung:

Bei allen personenbezogenen Bezeichnungen im Text sind weibliche als auch männliche Personen gemeint. Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird die männliche Form verwendet.

1 Heimträger

1.1 Senioren Residenz Josefstadt

Träger der Senioren Residenz Josefstadt, am Standort 1080 Wien, Krotenthallergasse 5, ist die Residenz Josefstadt GmbH, mit Sitz in 1080 Wien, Krotenthallergasse 5. Die Residenz Josefstadt GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Residenz Josefstadt AG mit Sitz in CH-8008 Zürich, Drahtzugstrasse 18. Die Anlage ist eine Investition der ifa - Institut für Anlageberatung AG, mit Sitz in 4020 Linz, Grillparzerstraße 18–20.

1.2 Direktion

Frau Brigitta Hartl-Wagner ist als Direktorin mit der Leitung der Residenz Josefstadt GmbH beauftragt. Die Funktion der Pflegedienstleitung wird von Frau Elke Tomazic wahrgenommen.

2 Art und Zweckwidmung des Heimes

Die Senioren Residenz Josefstadt ist auf die unterschiedlichen Lebensphasen, Lebensformen und Bedürfnisse von älteren Menschen ausgerichtet. Die Senioren Residenz Josefstadt bietet großzügige, exklusive Appartements, die das alleinige Wohnen, jedoch mit Service- und Betreuungsleistungen, fördert. Diese orientieren sich an einem gehobenen Lebensstandard in einem gepflegten Ambiente. Neben den umfangreichen Leistungen für das individuelle Leben und Wohnen im Alter ist auch der Sicherheitsaspekt mit einer 24-Stunden-Notrufanlage in jedem Appartement gegeben. Wird eine (kurzfristige, aber auch langfristige) Betreuung und Pflege vom Resident benötigt, wird diese Leistung, sofern vom Resident gewünscht und sofern es die Gegebenheiten zulassen, vom Pflorgeteam der Senioren Residenz Josefstadt direkt im Appartement durchgeführt. Dem Residenten wird somit ein Verbleib in den „eigenen vier Wänden“ trotz körperlicher Einschränkungen ermöglicht. Gleichzeitig wird auch der Erhalt der Selbstständigkeit durch das Pflegepersonal gefördert. Ist der Resident aufgrund starker körperlicher oder kognitiver Defizite nicht mehr in der Lage, alleine im Appartement zu leben, gewährleistet die stationäre Pflegeabteilung der Senioren Residenz Josefstadt die bestmögliche individuelle Betreuung und Pflege des Residenten.

Die Senioren Residenz Josefstadt ermöglicht somit älteren Senioren, die einen höheren Lebensstandard genießen und dies weiterhin anstreben, den Lebensabend individuell nach ihren Wünschen und mit den exklusiv angebotenen Serviceleistungen der Senioren Residenz zu verbringen. Ebenso wird sichergestellt, dass Residenten mit (zukünftigen) Betreuungs- und Pflegebedarf die Leistungen direkt vor Ort von den Mitarbeitern der Senioren Residenz erhalten, was wiederum die Transferierung in ein anderes Pflegeheim ausschließt und folglich den Verbleib in der Senioren Residenz Josefstadt, wenn gewünscht, bis ans Lebensende ermöglicht.

2.1 Wohnmodelle

Um den Bedürfnissen aller gerecht zu werden, bietet die Senioren Residenz folgende Wohnmodelle an:

Aktiv Residieren

„Alles was da Herz begehrt und das Auge erfreut“ - Bei diesem Wohnmodell können alle Einrichtungen und Dienstleistungen - vom Concierge-Service über die Halbpension bis zur 24-Stunden-Pflegebereitschaft, dem Aktivprogramm u.v.m. - in Anspruch genommen werden. Das Besondere: Man führt ein individuelles Leben in einem der 57 Appartements.

Urlaubs- und Proberesidieren

„Auszeit in Eleganz“ - Auszeit vom Alltag oder einfach nur ein paar Tage oder Wochen verwöhnen lassen - das bedeutet Urlaubs- und Probewohnen in einem der möblierten Apartments. Den Zeitraum definieren die Gäste selbst, bei der Erstellung des individuellen Wohlfühlprogrammes ist das Team der Senioren Residenz gerne behilflich.

Serviciertes Residieren

„Umhegt und behütet Zuhause fühlen“ - In Phasen, in denen Personen Unterstützung im Alltag benötigen, bietet die Senioren Residenz Josefstadt Betreuung in speziell ausgestatteten, barrierefreien Apartments an. Wann immer man Unterstützung benötigt, ist das Team behilflich und unterstützt bei den kleineren und größeren Herausforderungen des Alltags.

Gepflegtes Residieren

„Mit Herz und Kompetenz individuell umsorgt“ - Nach einer Operation, einem Krankenhausaufenthalt oder in anderen speziellen Situationen des Alters kümmert sich das professionelle Team der Pflegeabteilung um die besonderen, individuellen Bedürfnisse der Pflegeresidenten.

2.2 Wertekultur

Die Unternehmensphilosophie der Residenz Josefstadt GmbH, Tochterunternehmen der Residenz Josefstadt AG, leitet sich aus der humanistischen Tradition und ihrem Menschenbild, aus Prinzipien der formalen Ethik und aus der intergenerativen Verpflichtung.

Die Unternehmensphilosophie, die Vision und die Werte bilden die Grundlagen für die strategischen Zielsetzungen sowie für die tägliche Arbeit auf der operativen Ebene. Die Implementierung der Werte bei den Mitarbeitern aller Ebenen erfolgt durch Schulungen und durch die Auseinandersetzung anhand konkreter Situationen aus dem Alltag.

Residieren und Wohlfühlen mit Stil

Die Senioren Residenz mit **Herz** bietet **ein Zuhause zum Wohlfühlen**. Wir begegnen unseren Residenten auf Augenhöhe und schaffen eine Atmosphäre, die **größtmögliche Autonomie und Selbstbestimmung** ermöglicht. **Jeder Mensch ist besonders** - daher bieten wir auch maßgeschneiderte Wohn- und Wohlfühlmodelle mit vielen großen und kleinen Extras - und vor allem **Herzlichkeit und Wärme**. Und **alles, was das Herz begehrt**, wird durch umsichtigen Service zur vollsten Zufriedenheit der Residenten realisiert.

Zusammenleben im Mehrgenerationenhaus

Unser höchstes Ziel ist es, **einen selbstständigen, individuellen und etablierten Lebensstil** zu fördern, um den **Wohlfühlfaktor** zu steigern. In unserem Mehrgenerationenhaus werden Menschen nicht einfach entwurzelt, sondern dabei unterstützt, sich mit **Freude** einzuleben und sich mit **Leichtigkeit** zu integrieren. **Lebensfreude, soziale Kontakte und gesellschaftliche Aktivitäten** werden in der Senioren Residenz großgeschrieben. Auch **Unterhaltung, Bewegung, persönliche Interessen** werden vom gesamten Team unterstützt und gefördert, wo auch immer es möglich ist. Wir sehen die Residenz als **lebendigen, lebenswerten Ort** mit individuellen Bedürfnissen und Wünschen. Unsere Aufgabe ist es, diese zu erfüllen und Ihnen ein **Gefühl der persönlichen Sicherheit** durch **kompetente und einfühlsame Begleitung** zu geben.

Fachliche Kompetenz gepaart mit Herzlichkeit

Mitarbeit in der Residenz Josefstadt bedeutet Teamarbeit sowie (Mit-)Verantwortung im eigenen Handeln. Die Mitarbeiter sind sich bewusst, dass wir alle stets dasselbe Ziel anstreben, nämlich die vollste Zufriedenheit unserer Bewohner. Neben den **fachlichen Fort- und Weiterbildungen** legen wir auch Wert darauf, dass die Mitarbeiter nicht nur auf ihre **Gesundheit** sondern auch auf die **Balance** zwischen ihrem Privat- und Berufsleben achten. Denn nur gesunde und zufriedene Mitarbeiter wirken auf unsere Bewohner authentisch und tragen somit zum **Wohlbefinden** derer bei.

3 Für die Aufnahme in Betracht kommenden Personen

Grundsätzlich behält sich die Direktion vor, über Aufnahme oder Ablehnung zu entscheiden. Dabei haben wir insbesondere auf die Zusammensetzung der Residenten Rücksicht zu nehmen und darauf zu achten, dass Neueintretende die Harmonie im Haus nicht stören.

Eine PflegegeldEinstufung ist keine notwendige Voraussetzung für die Aufnahme in die Senioren Residenz Josefstadt.

4 Voraussetzungen für die Aufnahme von Personen, die eine physische oder psychische Beeinträchtigung aufweisen

Prinzipiell bestehen keine Voraussetzungen für die Aufnahme von Personen mit psychischen oder (wesentlich) physischen Beeinträchtigungen. Im Einzelfall entscheidet die Direktion nach Absprache mit der verantwortlichen Pflegedienstleitung und der medizinischen Verantwortlichen über die Aufnahme.

Grundsätzlich können Personen, die eine physische oder psychische Beeinträchtigung aufweisen, nicht aufgenommen werden, wenn sich herausstellt, dass

- sie neurologische und psychiatrische Krankheitsbilder, mit schwerer Selbst- und/oder Fremdgefährdung, wo Anhaltemaßnahmen notwendig sind sowie Menschen mit psychiatrischen Krankheitsbildern, die andauernde und/oder kurzfristige ärztliche Anwesenheit benötigen und in eine Klinik oder ein psychiatrisches Krankenhaus überstellt werden müssen;
- sie aufgrund ihres Krankheitsbildes rund um die Uhr medizinische Betreuung benötigen bzw. für deren Behandlung die Infrastruktur bzw. Leistungen der Senioren Residenz Josefstadt nicht ausreichen.
- Erkrankt hingegen der eine oder andere Resident an einer derartigen Krankheit wird das Team der Senioren Residenz Josefstadt mit den Angehörigen Lösungen prüfen, um den weiteren Aufenthalt in der Senioren Residenz zu ermöglichen.

5 Standards der Betreuung und Pflege sowie der medizinisch-therapeutischen Betreuung

siehe Pflegekonzept bzw. medizinisch–therapeutisches Konzept

6 Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot

Das Grundangebot der Senioren Residenz Josefstadt mit den umfangreichen Dienst- und Serviceleistungen ist darauf abgestellt, die Lebensqualität und den gehobenen Lebensstandard der Residenten nach deren Wünschen und Vorstellungen so weit wie möglich zu erhalten und sie dabei zu begleiten sowie zu unterstützen.

Das Grundangebot richtet sich in erster Linie an alle Personen, die geistig und körperlich in der Lage sind, alleine und selbständig in einem Appartement zu leben. Die Unterstützung soll dazu dienen, die Selbständigkeit zu erhalten. Hinsichtlich der Unterstützung wird zwischen Grundleistungen und Wahlleistungen unterschieden:

6.1 Grundleistungen

Zu den Grundleistungen der Senioren Residenz Josefstadt zählen folgende Leistungen:

- Concierge-Service
- Verpflegung
- hauswirtschaftlich/technisches Service
- Bewohnerservicestelle
- 24-Stunden-Notruf/Betreuungs- und Pflegeleistungen
- Aktivitätsprogramm/kulturelle und saisonale Veranstaltungen

6.1.1. Concierge-Service

Der Concierge steht den Residenten täglich von Montag bis Freitag von 07.00 bis 21.00 Uhr und am Wochenende sowie feiertags von 9.00 bis 20.00 Uhr in der Lobby zur Verfügung. Die Aufgaben umfassen u.a. Informations- bzw. Vermittlungstätigkeiten, Postdienste (Paketannahme/-aufbewahrung), Auskunft über Wegstrecken.

6.1.2. Verpflegung

Beim „Aktiven Residieren“ und „Urlaubs- und Proberesidieren“ wird den Residenten eine tägliche Halbpension (Frühstück und ein mehrgängiges Auswahlmenü) im hauseigenen Restaurant angeboten, die übrigen Mahlzeiten bereiten sie meist in ihren Appartements selbständig zu. Wird eine Vollpension bzw. auch Room-Service gewünscht, ist das gegen Verrechnung möglich. Bei den Wohnformen „Serviciertes Residieren“ und „Betreutes Residieren“ ist eine Vollpension im Tagsatz inkludiert. Die Mahlzeiten werden je nach Wunsch im Pflegezimmer oder im Tagraum der Pflegeabteilung eingenommen.

Herrschen Unverträglichkeiten vor, wird eine spezielle Ernährungsform gewünscht oder gibt es sonstige ernährungsphysiologische Fragen, steht eine externe Diätologin unseren Residenten zur Verfügung.

6.1.3. Hauswirtschaftlich/technisches Service

Unsere Hauswirtschaftsdamen nehmen die regelmäßige Reinigung des Appartements bzw. des Pflegezimmers unter strikten Hygienemaßnahmen vor. Wird eine spezielle Reinigung (z.B. Polieren des Silberbestecks) gewünscht, ist das nach Absprache mit der Hausdame gegen Verrechnung möglich. Die Hauswirtschaftsdamen kümmern sich nicht nur um den Austausch der von der Residenz Josefstadt kostenlos zur Verfügung gestellten Flachwäsche (Handtücher, Bettwäsche), sondern sind auch bei der persönlichen Leibwäsche behilflich (Organisation eines Wäscheservice, Hilfestellung beim Bedienen der Waschmaschine u.ä.).

Der Haustechniker kümmert sich um alle Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten, die die Gebäudesubstanz und die technischen Einrichtungen oder Anlagen betreffen. Weiters unterstützt

er die Residenten bei Umsiedlungsarbeiten oder bei haustechnische Angelegenheiten im Appartement.

Die Benützung des Hauswirtschaftsraumes (beinhaltet eine Waschmaschine, einen Wäschetrockner und einen Bügeltisch samt -eisen), die anteiligen Strom- und Heizungskosten, die anteiligen allgemeinen Betriebskosten sowie die öffentlichen Angaben sind unabhängig vom Verbrauch in den Grundleistungen inkludiert.

6.1.4. Bewohnerservicestelle

Die Bewohnerservicestelle der Residenz Josefstadt steht den Residenten und deren Angehörigen gerne mit Rat und Tat zur Seite. Sie unterstützt im Alltag, gibt Wünsche an die Direktion weiter und hilft ihnen berechnigte Anliegen durchzusetzen sowie vertragliche oder gesetzlich begründete Rechte zu wahren.

6.1.5. 24-Stunden-Notruf/Betreuungs- und Pflegeleistungen

Jedes Appartement verfügt über einen 24-Stunden-Notruf im Appartement, der die Pflegemitarbeiter in der stationären Pflegeabteilung im Bedarfsfall alarmiert. Die kompetenten Pflegemitarbeiter kümmern sich rund um die Uhr um die Sicherstellung des benötigten Betreuungs- und Pflegebedarfes. Weiteres unterstützt das Pflegepersonal bei der Beschaffung von medizinischen, therapeutischen oder pflegerischen Diensten bzw. Hilfsmitteln. Bei den Wohnmodellen „Serviciertes Residieren“ und „Gepflegtes Residieren“ sind alle Betreuungs- und Pflegeleistungen im Leistungspaket inkludiert.

6.1.6. Aktivitätsprogramm/kulturelle und saisonale Veranstaltungen

Gedächtnisrunden mit einer Psychologin, Bewegungseinheiten mit Physiotherapeuten, Vorträge und Präsentationen sowie kulturelle Veranstaltungen und saisonale Feierlichkeiten bieten unseren Residenten Abwechslung im Alltag.

6.2 Wahlleistungen

Gerne werden auch Services gegen Verrechnung für die Residenten organisiert, welche nicht im Leistungspaket enthalten sind (z.B. externes Wäscheservice).

6.3 Pflegeleistungen

In der Senioren Residenz Josefstadt ist eine stationäre Pflegeabteilung integriert, in dem Residenten, die rund um die Uhr pflegerische Betreuung benötigen, von qualifizierten Fachkräften betreut und gepflegt werden.

Des Weiteren können pflegerische Leistungen auch vom Pflorgeteam der Senioren Residenz Josefstadt im Appartement erfolgen, soweit die Gegebenheiten es zu lassen. Die Pflege wird von der Pflegedienstleitung der Senioren Residenz Josefstadt organisiert und von den qualifizierten Mitarbeitern der Pflegeabteilung durchgeführt.

Weitere Einzelheiten sind dem Pflegekonzept der Senioren Residenz Josefstadt zu entnehmen.

6.4 Medizinisches Leistungsangebot

Alle unsere Residenten haben grundsätzlich freie Arztwahl, vorausgesetzt, dass die vom Residenten gewünschten Ärzte auch im Haus Visiten vornehmen. Unsere medizinische Verantwortliche führt regelmäßig Visiten in der stationären Pflegeabteilung durch. Auch steht sie den Appartement-Bewohnern als Wahlärztin im angrenzenden Gesundheitszentrum zur Verfügung.

Um den Residenten auch das Service eines Kassenarztes zu bieten, kommt einmal pro Woche ein Allgemeinmediziner in die Senioren Residenz.

6.5 Therapeutisches Leistungsangebot

Im Zentrum der therapeutischen Leistungen steht die Erhaltung bzw. die Verbesserung der Lebensqualität unserer Residenten durch Rehabilitation und Aktivierung verbunden mit kognitivem Training und Beschäftigungstherapie. Das residenzinterne therapeutische Leistungsangebot umfasst daher zahlreiche Aspekte der Physiotherapie sowie Bewegungstherapie. Neben den regelmäßig angebotenen Gruppenaktivitäten werden auch gerne persönliche Physiotherapie-Einheiten durch die Pflegedienstleitung organisiert.

6.6 Psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot

Wöchentlich finden Gedächtnisrunden durch eine externe Psychologin statt. Auch steht die Psychologin gerne für Einzelsettings zur Verfügung.

7 Ausstattung der Senioren Residenz Josefstadt, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten

7.1 Appartements

Die geräumigen Zwei- bis Dreizimmer-Appartements (Raumhöhe von bis zu 3,70 m) zeichnen sich durch einen gehobenen Ausbaustandard und einer altersgerechten Infrastruktur aus. Jedes der 57 Appartements verfügt über eine Küche, einen hellen Wohn- und Essbereich, ein geräumiges Schlafzimmer, Dusche/WC sowie teilweise über einen Balkon. In den Appartements steht ein Kleintresor, TV-, Telefon- und Internet-Anschluss zur Verfügung. Zu jedem Appartement gehört ein Kellerabteil (ca. 4 – 6 m²). Die Residenten bringen beim Wohnmodell „Aktives Residieren“ in der Regel ihre eigenen Möbel mit, bei den Wohnmodellen „Urlaubs- und Proberesidieren“ und „Serviciertes Residieren“ sind die Appartements bereits möbliert.

7.2 Pflegeabteilung

Es gibt Phasen und Umstände im Leben, in denen man wohlbehütet und professionell betreut sein möchte - sei es, um sich von einem Krankenhausaufenthalt zu erholen oder um bei einer körperlichen Beeinträchtigung professionelle Unterstützung in Anspruch zu nehmen. Jeder Mensch ist besonders - daher bietet die Senioren Residenz Josefstadt maßgeschneiderte Betreuungs- und Pflegemodelle - sowohl für Kurzzeit- als auch für Langzeitaufenthalte. Bestens ausgebildete Mitarbeiter gehen auf Individualität sowie unterschiedliche Bedürfnisse und Ansprüche der Residenten ein: *So eigenständig wie möglich - so viel Betreuung wie nötig!*

Die Residenz Josefstadt verfügt im Erdgeschoß, mit direktem Zugang in den Garten, über 8 Einzelzimmer und 2 großzügige Doppelzimmer. Jedes der 10 Pflegezimmer verfügt über einen Wohn-/Schlafbereich mit Einbauschränken und Wertsachentresor sowie einer rollstuhlgängigen Nasszelle mit Dusche, Toilette und Wäscheschrank. Mit Ausnahme des Bettes, des Nachtkästchens und einem Kleiderschrank sind eigene Möbel der Residenten willkommen.

Weiters verfügt die Pflegeabteilung über einen hellen, großzügigen Tagesraum und einem Badezimmer mit Hebewanne.

Um eine bestmögliche Betreuung zu gewährleisten, arbeitet die Pflegedienstleitung eng mit unserer Hausärztin zusammen. Die Ärztin leitet das „Gesundheitszentrum am Hamerlingpark“, das

sich im Erdgeschoß desselben Gebäudes, in dem auch die Senioren Residenz Josefstadt untergebracht ist, befindet und wo mehr als 20 Ärzte und Therapeuten unterschiedlicher Fachrichtungen ordinieren. Um eine bestmögliche gesundheitliche Betreuung zu gewährleisten, werden unter der Woche regelmäßig Visiten von ihr durchgeführt, im Bedarfsfall auch am Wochenende.

7.3 Allgemeines Raumangebot

Das allgemeine Raumangebot zeichnet sich durch die generationengerechte Bauweise aus und bietet damit optimale Rahmenbedingungen für hohe Lebensqualität im dritten Lebensabschnitt in einem geschichtsträchtigen Gebäude:

- Die gesamte Anlage ist schwellenlos gestaltet. Alle Räume und Bereiche werden mittels großzügigen Aufzügen und Treppenhäusern erschlossen.
- lichtdurchfluteter, großer und heller Eingangsbereich mit Lobby, Briefkastenanlage und separatem Concierge-Desk
- hauseigenes Restaurant mit ca. 80 Plätzen inkl. Residenz Café in der Lobby
- Seminarraum für ca. 50 Personen bei Konzertbestuhlung (multifunktionelle Nutzung)
- Bibliothek mit PC-Ecke (2 Computer mit Internetanschluss zur jederzeitigen Benützung)
- vollausgestattete Waschküchen pro Stockwerk
- Gartenanlage mit ausreichend Sitzgelegenheiten
- 6 Tiefgaragenparkplätze

Die exzellente Lage bietet beste Voraussetzung, um am gesellschaftlichen Leben teilzuhaben:

- Gesundheitszentrum direkt im Haus
- Naherholungszone Hamerlingpark bietet zusätzlich etwa 6.000m² Fläche für erholsame Auszeiten mitten im Grünen
- zentral gelegen in der Josefstadt, ein Wiener Bezirk mit Tradition und breitem Freizeit-, Bildungs- und Kulturangebot
- Nähe zu diversen Einkaufsmöglichkeiten
- optimale Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel
- Taxistand in unmittelbarer Nähe
- Stadtzentrum in ca. 20 Minuten zu Fuß erreichbar

7.4 Mitarbeiterräume

Die Mitarbeiterräume verfügen über einen rauchfreien Aufenthaltsraum, geschlechter- und resortgetrennte Garderoben mit Duschen und Toiletten.

7.5 Sicherheitsmaßnahmen

Die Senioren Residenz Josefstadt verfügt über einen technischen Leiter/Sicherheitsbeauftragten. Die Brandmeldeanlage ist als Vollschutz ausgebaut. Ebenfalls ist eine Notrufanlage in allen Appartements und Pflegezimmern fix installiert. Über das Verhalten und Vorgehen bei Notfällen (Feueralarm, Liftalarm, div. techn. Alarmer, Schwesternruf) gibt es ein Notfallhandbuch. Das Notfallhandbuch der Senioren Residenz Josefstadt soll die Mitarbeiter auf mögliche Ereignisfälle oder Gefahrenlagen innerhalb der eigenen Organisation vorbereiten, damit diese im Ernstfall korrekt handeln können. Schulungen werden regelmäßig durchgeführt.

7.6 Unterhalt und Infrastruktur

Die gesamte Bewirtschaftung der zur Senioren Residenz gehörenden technischen Anlagen sowie der Unterhalt der residenzeigenen Außenanlagen werden durch die Hausverwaltung geregelt

und sichergestellt. Die restlichen Geräte und Apparate werden durch den Haustechniker gewartet oder deren Unterhalt mittels Serviceverträgen sichergestellt.

8 Bettenanzahl und deren Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten

Die Senioren Residenz Josefstadt wird als Wohnresidenz mit stationärer Pflegeabteilung geführt.

8.1 Anzahl Wohnappartements

Es stehen insgesamt 57 Appartements auf vier Etagen zur Verfügung.

- 2 x 3-Zimmer
- 55 x 2-Zimmer

8.2 Anzahl Pflegebetten

Es stehen insgesamt 12 Pflegebetten im Erdgeschoß zur Verfügung.

- 8 x 1er- Pflegezimmer
- 2 x 2er- Pflegezimmer

8.3 Serviciertes Residieren

Es stehen insgesamt 3 Appartements für die Wohnform „Serviciertes Residieren“ im 1. Stock zur Verfügung.

9 Maßnahmen der Qualitätsarbeit

Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch hinsichtlich unserer Dienstleitungen. Mit einem Mix aus verschiedenen Maßnahmen unterstützen die Mitarbeiter der Senioren Residenz Josefstadt diesen Anspruch hinsichtlich der Erfüllung von Anforderungen, Erwartungen und Wünschen unserer Residenten und auch bei der Gewährleistung der gesetzlichen und/oder vertraglichen Rahmenbedingungen für unsere Leistungen.

9.1 Beschwerdemanagement

Das strukturierte Beschwerdemanagement ist ein wichtiger Teil der Qualitätssicherung, da hier ein wesentlicher Ansatz für die stetige Verbesserung der Dienstleistung liegt. Die Direktion will über alle Reklamationen unverzüglich informiert werden. Die Klärung hat höchste Priorität. Wir nehmen jede Reklamation ernst und gehen ihr auf den Grund. Dadurch nehmen wir den Residenten oder die Angehörigen ernst, zeigen ihnen, dass uns an einer unverzüglichen Klärung liegt. Jede Kritik bietet uns die Chance, aus Fehlleistungen Lehren für die Zukunft zu ziehen.

Beschwerdehierarchie

1. Beziehungsperson in der Senioren Residenz Josefstadt = Bewohnerservicestelle
2. Abteilungsleitung
3. Direktion

4. gesetzliche Aufsichtsbehörde/Heimkommission

Um den Residenten auch eine anonyme Anlaufstelle zu bieten, gibt es in der Senioren Residenz einen „Kummerbriefkasten“, der regelmäßig von der Direktion entleert und bearbeitet wird.

Weiters findet monatlich ein „Direktionstreff“ für alle Residenten statt. Informationen, Neuigkeiten, Änderungen werden seitens der Direktion mitgeteilt. Auch haben Residenten die Möglichkeit Fragen zu stellen und Wünsche zu äußern.

9.2 Mitarbeiterinformation

Es werden regelmäßige Teamsitzungen durchgeführt. Einmal im Jahr findet zwischen Direktion und Mitarbeiter ein Mitarbeitergespräch statt. Wichtige Informationen werden den Mitarbeitern schriftlich mitgeteilt.

9.3 Pflegevisite

Die Pflegedienstleitung führt zur Sicherung der Pflegequalität regelmäßig Pflegevisiten mittels eines standardisierten Erhebungsbogens durch.

9.4 Pflegedokumentation

Das Pflegepersonal ist dazu angehalten, alle Tätigkeiten des Pflegeprozesses zu dokumentieren. Durch eine fachlich und rechtlich fundierte Dokumentation nach Beachtung des Pflegemodells und der Standards/Richtlinien ist ein Controlling der Pflege gewährleistet.

9.5 Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen

Alle Mitarbeiter haben die Möglichkeit an Fort- und Weiterbildungen teilzunehmen, das sowohl fachspezifische als auch persönlichkeitsbildende Inhalte umfasst. Jeder Mitarbeiter ist gefordert sein Wissen, seine Fähigkeiten und Fertigkeiten weiterzuentwickeln, um damit einen aktiven Beitrag zur Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Residenz Josefstadt zu leisten.

9.6 Externe Qualitätssicherung

Die externe Qualitätssicherung in Wien findet durch regelmäßige Begehungen der Organe der MA40/MA15/MA59, als auch durch die Abhaltung von Sprechtagen der Wiener Heimkommission statt.