



**SENIOREN RESIDENZ
JOSEFSTADT**
IM HAMERLING · WIEN

**RESIDENZ WEGWEISER
von A bis Z**

Residenz Josefstadt Wien GmbH

Krotenthallergasse 5, 1080 Wien
Tel: +43 1 890 24 64
info@residenz-josefstadt.at
www.residenz-josefstadt.at

© Wien, Dezember 2019

Herzlich Willkommen in der Residenz Josefstadt!

Wir freuen uns Ihnen mit unserer Residenzfiel zahlreiche Informationen bereitstellen zu können. Es ist uns ein Anliegen, dass sie während Ihres Aufenthalts alle notwendigen Informationen problemlos abrufen können und sich wohl fühlen.

Bei Fragen steht Ihnen die Direktorin, Frau Brigitta Hartl-Wagner, sowie alle anderen MitarbeiterInnen der Residenz Josefstadt gerne zur Verfügung.

Abfall Müll und Abfall kann in den dafür im Appartement vorgesehenen Behältern entsorgt werden. Bei der regelmäßigen Reinigung wird dieser von unseren Hauswirtschaftsdamen mitgenommen. Das Ablagern von Müll neben diesen Behältern ist nicht gestattet.

Für größere Müllmengen steht ein Müllraum im Erdgeschoß zur Verfügung.

Abwesenheiten Damit wir uns keine Sorgen um Sie machen, bitten wir Sie höflichst, Ihre Abwesenheit beim Concierge oder bei Szilvi Tömböly zu melden.

Apotheke Die nächste Apotheke befindet sich wie folgt:

„Maria Treu Apotheke“
1080 Wien, Josefstädter Straße 68
Telefon: +43 1 405 26 80, E-Mail: mta@maria-treu-apotheke.com
Homepage: www.maria-treu-apotheke.com

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Samstag: 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Appartement Das Appartement und Nebenräume dürfen nur vertragsgemäß zu Wohnzwecken genutzt werden. Allfällige Ausnahmen bedürfen der vorgängig einzuholenden, schriftlichen Zustimmung der Residenz.

Appartement - Rückgabe Das Appartement ist in gutem Zustand (unter Berücksichtigung der aus der vertragsgemäßen Benützung sich ergebenden Abnützung oder Veränderung) und vollständig geräumt mit allen Schlüsseln zurückzugeben. Die Schlussreinigung erfolgt in jedem Fall durch die Residenz Josefstadt und geht zu Lasten des/der ResidentIn.

Arzt **Frau Dr. med. Uta Santos-König** (Wahlärztin)
Ärztin für Individualisierte Allgemeinmedizin, klassische Homöopathie, Mikroimmuntherapie, Orthomolekulare Medizin, Psychotherapie, Endolasertherapie

Frau Dr.med. Uta Santos-König ist verantwortlich für alle medizinischen Belange in der Residenz Josefstadt. Alle ResidentInnen haben jedoch die Möglichkeit der freien Arztwahl. Gerne arbeiten wir auch mit dem Arzt Ihres Vertrauens zusammen.

Kontaktdaten:

Gesundheitszentrum am Hamerlingpark
1080 Wien, Krotenthallergasse 3-5



Telefon: +43 664 282 99 09, E-Mail: usk@gz-am-hamerlingpark.at
Homepage: www.gz-am-hamerlingpark.at

Stellvertretung medizinische Verantwortliche:

Frau Dr. med. Monika Fürth-Birkmayer (Wahlärztin)
Arzt für Individualisierte Allgemeinmedizin, Traditionelle chinesische Medizin, Akupunktur, Laserakupunktur, Endolasertherapie

Kontaktdaten:

Gesundheitszentrum am Hamerlingpark
1080 Wien, Krotenthallergasse 3-5



Telefon: +43 1 406 66 00, E-Mail: mfb@gz-am-hamerlingpark.at
Homepage: www.gz-am-hamerlingpark.at

Kassenarzt:

Dr. med. Christoph Scherer
Arzt für Allgemeinmedizin, alle Kassen
Anmeldungen bei Frau Dr. Santos-König (siehe oben)
Jeden Donnerstag ab 14:00 Uhr in den Räumlichkeiten des Gesundheitszentrums

Ärztzentrum

Das Ärztezentrum „Gesundheitszentrum am Hamerlingpark“ befindet sich im Erdgeschoß. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Information beim Concierge oder der Website des Ärztezentrums.

Kontaktdaten:

Gesundheitszentrum am Hamerlingpark
1080 Wien, Krotenthallergasse 3-5



Telefon: +43 1 406 66 00, E-Mail: office@gz-am-hamerlingpark.at
Homepage: www.gz-am-hamerlingpark.at

Balkon/Terrasse

Bei der Gestaltung und Bepflanzung Ihres Balkons bzw. der Terrasse sind wir Ihnen bei der Organisation eines Gärtners gerne auf Anfrage behilflich (Kosten nach Aufwand zu Lasten der ResidentInnen).

Bank

Die nächsten Bankfilialen befinden sich wie folgt:

Uni Credit Bank Austria AG:	1080 Wien, Josefstädter Straße 23
Erste Bank:	1080 Wien, Josefstädter Straße 75
BAWAG PSK:	1080 Wien, Bennogasse 1
Oberbank AG:	1080 Wien, Josefstädter Straße 28

- Bankomat** Der nächste Bankomat befindet sich beim Spar – Ecke Josefstädter Straße/Skodagasse.
- Beschwerde** Sollte es einen Grund für eine Beschwerde oder einen Verbesserungsvorschlag für das Zusammenleben in der Residenz Josefstadt geben, stehen Ihnen die Bewohnerservicestelle (Szilvi Tömböly), die MitarbeiterInnen oder die Direktion der Residenz Josefstadt zur Verfügung. Jede Reklamation und Idee wird ernst genommen und gewissenhaft überprüft.
- Zusätzlich steht Ihnen für persönliche Nachrichten im Erdgeschoß (Gangbereich, neben dem Concierge) ein Briefkasten zur Verfügung, der in regelmäßigen Abständen von der Direktion geleert und bearbeitet wird.
- Bewohnerservicestelle** Für die Anliegen unserer ResidentInnen haben wir immer ein offenes Ohr. Szilvi Tömböly, die Bewohnerservicestelle der Residenz Josefstadt, steht den ResidentInnen und deren Angehörigen gerne mit Rat und Tat zur Seite. Das Bewohnerservice hilft, berechnigte Anliegen von ResidentInnen durchzusetzen und vertraglich oder gesetzlich begründete Rechte zu wahren (siehe Bewohnerrechte Residenzvertrag).
- Bibliothek** Die Bibliothek befindet sich neben dem Haupteingang im Erdgeschoß. Die Bücher sind zur freien Entlehnung. Weiters befinden sich darin zwei Computer inkl. Internetanschluss zur freien Benützung.
- Bilder** Wir bitten Sie höflichst, aus Sicherheitsgründen keine Löcher in die Wände zu bohren. Unser Haustechniker steht Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung und ist Ihnen bei der Montage behilflich.
- Briefkasten** Jede/r Resident hat seinen eigenen Briefkasten – beim Haupteingang rechts befindlich.
- Concierge** Der Concierge-Desk befindet sich beim Haupteingang in der Lobby. Unsere Concierge stehen Ihnen gerne wie folgt zur Verfügung:
- Erreichbarkeit:
Telefon: 01 890 24 64 600; E-Mail: concierge@residenz-josefstadt.at
Montag bis Freitag: 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertag: 9.00 Uhr bis 20.00 Uhr
- In der übrigen Zeit wenden Sie sich bitte bei Notfällen an unsere PflegemitarbeiterInnen.
- Erreichbarkeit:
Telefon: 01 890 24 64 620 (Stützpunkt)
E-Mail: pflegeabteilung@residenz-josefstadt.at
24-stündige Erreichbarkeit

- Direktion** Die Direktorin der Residenz Josefstadt, Frau Brigitta Hartl-Wagner ist Montag bis Freitag wie folgt für Sie erreichbar:
- Brigitta Hartl-Wagner:
Telefon: 01 890 24 64 602 oder 0664 455 32 48
E-Mail: hartl-wagner@residenz-josefstadt.at
- Etagenwaschräume** In jedem Stockwerk befindet sich ein Waschraum mit Waschmaschine, Trockner und Bügelmöglichkeit. Dieser steht unseren ResidentInnen kostenlos zur Verfügung. Waschmittel ist selbst beizubringen. Wir ersuchen Sie, die Türe zum Waschraum immer zu schliessen.
- Fax** Fax-Sendungen erledigt für Sie gerne der Concierge gegen Verrechnung.
- Fitness** Für Ihr Wohlbefinden steht Ihnen unser Fitnessraum im 1. Stock, Appartement 108, zur Verfügung.
- Wünschen Sie Unterstützung durch TherapeutInnen, erteilt Ihnen gerne unsere Pflegedienstleitung, Frau Elke Tomazic, weitere Auskünfte.
- Öffnungszeiten:
Montag bis Sonntag: 10:00 bis 18.00 Uhr
- Fluchtwegsleuchte** Sämtliche Notausgänge in der Residenz sind mit einer Fluchtwegleuchte gekennzeichnet. Die Fluchtwege befinden sich immer in Richtung des Pfeils.
- Fotokopien** Fotokopien werden für Sie vom Concierge gegen Verrechnung gemacht.
- Fundgegenstände** Fundgegenstände werden beim Concierge entgegengenommen und aufbewahrt.
- Gäste** Gäste sind in der Residenz Josefstadt herzlich willkommen. Es gibt in unserem Haus keine speziellen Besuchszeiten. Wir bitten Sie auf MitbewohnerInnen und organisatorische Notwendigkeiten Rücksicht zu nehmen.
- Die vorübergehende oder dauernde Wohnraumüberlassung an Dritte oder die Aufnahme Dritter in das eigene Appartement ist nicht gestattet. Wenn die Räumlichkeiten dies zulassen sind gelegentliche Übernachtungen nach Rücksprache mit der Direktion zulässig.
- Das Überlassen des Appartements an einen Dritten (Untermiete, Übertragung von Rechten und Pflichten) ist den ResidentInnen nicht gestattet.
- Bei Missachtung dieser Vorschrift sowie bei Störung der Ruhe und Ordnung kann von der Direktion das Betreten des Hauses oder der weitere Verbleib im Haus untersagt werden.

Der Zutritt zum Zweck des Anbietens und/oder des Erbringens von Leistungen kann Hausfremden von der Direktion untersagt werden.

- Gebrechen (technisch)** Beim Auftreten von Gebrechen (wie beispielsweise Wasserschaden) ist unverzüglich das diensthabende Personal (Concierge, Haustechniker, in der Nacht PflegemitarbeiterInnen) zu verständigen.
- Gegensprechanlage** Jedes Appartement verfügt über eine Klingel mit Gegensprechanlage vor dem Haupteingang. Ebenso hat Ihre Wohnappartements-türe eine Klingel sowie einen Türspion.
- Gemeinschaftsräume** Die Benützung der Gemeinschaftsräume und der zum Grundstück gehörenden Außenanlage findet auf eigene Gefahr statt. Für daraus entstehende Schäden wird keine Haftung übernommen.
- Haftpflichtversicherung** Den ResidentInnen wird nahegelegt, eine Privathaftpflichtversicherung abzuschließen, die insbesondere das Bruchrisiko sämtlicher Scheiben und Vorrichtungen aus Glas durch eine Versicherung abdeckt. Der/Die ResidentIn gewährt der Direktion bei Anfrage Einblick in die Versicherung und gibt den Namen der Versicherungsgesellschaft und die Nummer des Versicherungsvertrags bekannt. Informationen zu unserer Kooperation mit der Merkur Versicherung erhalten Sie in der Administration.
- Haftung** Der/Die ResidentIn haftet gegenüber der Residenz für alle Schäden, die durch eigenes schuldhaftes Verhalten (inklusive entsprechendes Verhalten seiner BesucherInnen) verursacht werden.
- Haupteingang** Die Anschrift des Haupteingangs lautet 1080 Wien, Krotenthallergasse 5.
- Das Haustor ist während der festgelegten Nachtstunden (21.00 Uhr bis 07.00 Uhr) versperrt. Falls Sie in dieser Zeit Besuch empfangen bzw. das Haus betreten oder verlassen wollen, benutzen Sie bitte die Nebeneingänge.
- Haustechnik** Unser Haustechniker erledigt kleine Reparaturen auf Anfrage.
- Zusätzlich gewünschte Dienstleistungen (Arbeitszeit und Material) werden Ihnen jeweils per Monatsende in Rechnung gestellt.
- Erreichbarkeit:
Telefon: 0664 264 79 38
Montag bis Donnerstag: 8.00 Uhr bis 16.30 Uhr
Freitag: 8.00 Uhr bis 12.30 Uhr
- Haustiere** Hunde sind im Restaurant und in der Pflegeabteilung leider nicht erlaubt. Eine Hundezone befindet sich im Hamerlingpark/Ecke Skodagasse.

- Internet** In den öffentlichen Räumlichkeiten der Residenz Josefstadt gibt es WLAN. Wünschen Sie auch in Ihrem Appartement einen Internetzugang, ersuchen wir Sie höflichst, unseren Haustechniker zu kontaktieren.
- Kellerabteil** Zu jedem Appartement gehört ein abschließbares Kellerabteil. Mit Ihrem Appartementschlüssel haben Sie Zugang zu Ihrem persönlichen Kellerabteil.
- Kirche**
Piaristenkirche Maria Treu (katholisch):
1080 Wien, Piaristengasse 54
Telefon: 01 405 04 25

Lutherische Stadtkirche (evangelisch):
1010 Wien, Dorotheergasse 16
Telefon: 01 512 83 92
- Kleidersammlung** In der Skodagasse befindet sich ein Kleidersammelcontainer, den Sie jederzeit für Ihre ausgedienten Kleidungsstücke verwenden können.
- Korridore** Um ein einheitliches Erscheinungsbild zu bieten sowie auch die Sicherheitsbestimmungen gewährleisten zu können, bitten wir Sie, keine Fußabtreter, Dekorationen und andere Dinge in der Etage aufzuhängen oder abzustellen, da die Gänge als Fluchtweg dienen.
- Kreditkarte** In unserem Restaurant besteht die Möglichkeit mit Kreditkarte zu bezahlen.
- Lüften** Korrektes Lüften vermeidet die Kondenswasser- sowie die Schimmelpilzbildung an Fenster und Wänden. Deshalb empfehlen wir Ihnen „Stoß zu lüften“:
Öffnen Sie das Fenster 5 bis 10 Minuten. Besonders wirksam ist eine kurze Querlüftung (Durchzug). Dadurch geht wenig Wärme verloren, aber die Raumluftfeuchte wird abtransportiert. Übrigens ist gerade während der Heizperiode in geheizten Innenräumen mehr Feuchte in der Luft enthalten als im kalten Außenklima, selbst wenn draußen Nebel herrscht. Man lässt also keine feuchte Luft herein – die Luftfeuchte geht nach draußen.
- Medikamentenversorgung** Bei Fragen zur Medikamentenversorgung wenden Sie sich bitte an die Pflegedienstleitung, Frau Mag. Tomazic.
- Monatsrechnungen** Haben Sie Fragen zu Ihrer Monatsabrechnung, wenden Sie sich bitte an die Verwaltungsleitung, Frau Mag. Klausz.

Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 603 oder 0664 264 79 39

E-Mail: klausz@residenz-josefstadt.at

Montag bis Donnerstag: 8.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Freitag: 8.00 Uhr bis 12.30 Uhr

Notfall-Nummern

- Notruf Feuer: 122
- Notruf Polizei: 133
- Notruf Rettung: 144

**öffentliche
Verkehrsmittel**

Die Fahrpläne der öffentlichen Verkehrsmittel liegen beim Concierge auf.

Die nächsten Straßenbahn-Haltestellen befinden sich

- in der Florianigasse (**Linie 5** – Richtung Praterstern bzw. Westbahnhof),
- in der Albertgasse (**Linie 5** – Richtung Praterstern bzw. Westbahnhof
- **Linie 2** Richtung Friedrich-Engels-Platz bzw. Ottakringer Straße/Erdbrothausgasse).

Die nächste U-Bahnstation „Josefstädter Straße“ der Linie **U6** befindet sich 700m stadtauswärts.

Parkplatz

Kraftfahrzeuge dürfen nur auf angemieteten Parkplätzen oder auf anderen dafür vorgesehenen Abstellplätzen abgestellt werden, Gebühren auf Anfrage.

Wenn Sie einen reservierten Parkplatz in der Tiefgarage wünschen, teilt Ihnen die Direktion nach Verfügbarkeit gerne einen Platz zu.

persönliches Eigentum

Den ResidentInnen ist es gestattet, eigene Einrichtungsgegenstände, unter Berücksichtigung feuerpolizeilicher Bestimmungen und hygienischer Anforderungen, einzubringen. In allen Appartements befindet sich außerdem ein Kleintresor.

Zur eigenen Sicherheit und zum Schutz des Eigentums empfehlen wir, die Tür zu Ihrer Wohnung stets versperrt zu halten.

Pflegeabteilung

Die Pflegeabteilung befindet sich im Erdgeschoß (Eingang Skodagasse).

Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 620; E-Mail: pflegeabteilung@residenz-josefstadt.at

24-stündige Erreichbarkeit

Für gewünschte medizinische und pflegerische Leistungen wenden Sie sich bitte an unsere Pflegedienstleitung, Frau Mag. Tomazic.

Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 621 oder 0664 236 94 79

E-Mail: tomazic@residenz-josefstadt.at

Montag bis Donnerstag: 7.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Freitag: 7.00 Uhr bis 12.30 Uhr

- Pflegeruf:** Die Alarmrufe befinden sich in regelmäßigen Abständen im ganzen Haus. Die Notruf-taster mit Sprechfunktion werden direkt zu den MitarbeiterInnen der Pflegeabteilung weitergeleitet.
- Die Pflegeabteilung ist rund um die Uhr besetzt. Die permanente Erreichbarkeit ist Be-standteil der Grundleistungen und in der Monatsmiete inkludiert. Pflegeleistungen wer-den nach Zeitaufwand abgerechnet.
- Physiotherapie** Diverse therapeutische Leistungen werden in der Residenz Josefstadt und im ange-schlossenen Ärztezentrum angeboten. Die Pflegedienstleitung gibt Ihnen gerne detail-lierte Auskünfte.
- Post** Die nächste Postfiliale und auch BAWAG P.S.K.-Filiale befindet sich in 1080 Wien, Bennogasse 1.
- Die Zustellung Ihrer Postsendungen erfolgt in Ihr persönliches Hausbrieffach, Pakete nimmt gerne der Concierge für Sie entgegen.
- Um eine reibungslose Postzustellung zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, stets Ihre Appartementnummer bzw. die Pflegezimmernummer anzugeben.
- psychologische Angebote** Wir vermitteln Ihnen gerne eine psychologische Betreuung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Pflegedienstleitung oder an unsere medizinische Verantwortliche, Frau Dr.med. Santos-König.
- Rauchen** Das Hantieren mit offenem Feuer (z.B. Kerzen) und das Rauchen sind aus Gründen des Brandschutzes, aber auch auf Rücksichtnahme auf Nichtraucher, in allen öffentli-chen Räumlichkeiten, auch in den Aufzügen, verboten.
- Da alle Räume unter Vollschutz stehen, kann übermäßiger Tabakrauch eventuell den Feueralarm auslösen, dieses mit Kostenfolge für den/die VerursacherIn.
- Reinigung** Zweimal pro Woche wird Ihr Appartement von unseren Hauswirtschaftsdamen gerei-nigt. Sie werden ersucht, ihnen den Zutritt zu Ihrer Wohnung zu ermöglichen.
- Die Appartementsreinigung ist eine ausgesprochen vertrauensvolle und wichtige Auf-gabe. Unsere Mitarbeiterinnen befinden sich in Ihrem persönlichsten Lebens- und Wohnbereich. Nebst der Reinigungsarbeit sind sie sehr oft enge Vertraute. Sie unter-stehen daher der Schweigepflicht. Unsere Mitarbeiterinnen sind angehalten, auf Verän-derungen zu achten und bei Auffälligkeiten dies der Direktion mitzuteilen.
- Reinigung – Sonderdienste** Für weitere gewünschte Reinigungsleistungen, wie beispielsweise die Reinigung des Schrankinnenraumes, die Entkalkung der Küchengeräte, zusätzliche Fensterreinigun-gen, das Polieren des Silberbesteckes o.ä, vereinbaren Sie bitte Termine mit unserer Hausdame, Frau Tömböly.
- Diese Leistungen werden separat in Rechnung gestellt. Nicht in Anspruch genommene Reinigungstermine können aus organisatorischen Gründen nicht aufgespart, neu fest-gelegt oder zurückerstattet werden.

Die Fensterreinigung in Ihrem Appartement ist zweimal pro Jahr in Ihrem Leistungspaket inkludiert.

Reparaturen

Die ResidentInnen verpflichten sich, der Residenz alle Schäden im Appartement unverzüglich zu melden, unabhängig davon, wer für deren Behebung aufzukommen hat.

Die ResidentInnen sind nicht befugt, auf Kosten der Residenz Josefstadt eigenmächtig Mängel oder Schäden beheben zu lassen. Die Residenz bezahlt keine Rechnungen von Unternehmungen oder Beauftragten, welche entgegen dieser Regelung auf Veranlassung des Residenten/der Residentin Leistungen im Appartement erbracht haben, gleichgültig, welcher Art diese Leistungen gewesen sind.

Restaurant

Unser Restaurant Das Hamerling ist täglich von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet. Haben Sie Verwandte, Freunde oder Bekannte eingeladen, so freuen wir uns über Ihre Tischreservierung. Mit Ihren Gästen steht Ihnen nach Vorbestellung das Restaurant auch über die offiziellen Öffnungszeiten hinaus zur Verfügung. Die Restaurantleitung berät Sie gerne über unser Angebot.

Frühstück: 08:00 Uhr – 10:00 Uhr

Mittagessen: 12:00 Uhr – 14:00 Uhr

Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 640; E-Mail: krupitz-karner@residenz-josefstadt.at

Rollladen/Jalousien

Bei der Bedienung der elektrischen Rollladen/Jalousien beachten Sie bitte, dass keine Möbel oder sonstige Gegenstände nahe der Führungsschienen stehen. Dadurch könnten sich die Lamellen verhängen, was den Motor blockieren und für Sie kostenintensive Reparaturen zur Folge haben könnte.

Achtung: die elektrische Innenjalousie kann nur bei geschlossenen Außen-Fenstern betätigt werden!

Ruhezeiten

Um eine angenehme Atmosphäre zu gewährleisten und die Nachbarschaft nicht zu stören, bitten wir Sie um Rücksichtnahme.

In dieser Zeit (**22.00 Uhr bis 6.00 Uhr**) ist besondere Rücksicht auf Ihre MitbewohnerInnen zu nehmen und den Geräuschpegel jedenfalls auf Zimmerlautstärke zu beschränken.

Schneiderei

Die nächste Schneiderei befindet sich in unmittelbarer Nähe:

„Modelle bei Tina“

1080 Wien, Josefstädter Straße 46

Telefon: 0676 363 56 55, E-Mail: martina@modellebeitina.at

Öffnungszeiten:

Montag: 09:00 – 18:00 Uhr / Dienstag – Donnerstag: 08:00 – 18:00 Uhr /Freitag: 09:00 – 13:00 Uhr

Schlüssel

Um die Sicherheit im Hause zu gewährleisten, melden Sie uns einen Schlüsselverlust bitte unverzüglich, sodass die Zutrittsberechtigung für Ihren Schlüssel sofort gesperrt werden kann. Die Kosten für den Ersatzschlüsseln werden den ResidentInnen in Rechnung gestellt.

Schuster

Der nächste Schuster befindet sich in unmittelbarer Nähe:

„Helmut Schmid“
1080 Wien, Lederergasse 16
Telefon: 01 405 88 39

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag: 09:00 – 15:00 Uhr

Service in den Appartements

Wenn Sie einen Room-Service wünschen, wenden Sie sich bitte an das Restaurant der Residenz.

Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 640; E-Mail: krupitz-karner@residenz-josefstadt.at

Der Zuschlag für das Room-Service wird Ihnen mit der Monatsabrechnung in Rechnung gestellt (Kosten: € 10,00 pro Bestellung). Im Krankheitsfall entfällt dieser Zuschlag.

Sicherheit

Die Residenz verfügt an den Haupteingängen über eine Videoüberwachung.

Bitte schließen Sie Ihre Wohnappartementstüre auch bei kurzer Abwesenheit (Gang zum Briefkasten, ins Restaurant usw.) ab.

Sollten Sie verdächtig wirkende Personen im Haus antreffen, so melden Sie diese Beobachtungen bitte umgehend der Direktion oder dem Concierge, im Restaurant oder den PflegemitarbeiterInnen.

Notruf **Feuerwehr:** 122
Notruf **Polizei:** 133
Notruf **Rettung:** 144

sicherheits- technische Überprüfung

Der Zutritt zu Ihrer Wohnung ist den MitarbeiterInnen grundsätzlich nur zur Erbringung von Dienstleistungen und in Ihrer Anwesenheit gestattet. Falls Sie uns eine Abwesenheit von mehr als 24 Stunden bekannt geben und sie es wünschen, werden wir in dieser Zeit routinemäßig aus Sicherheitsgründen Ihre Wohnung für Zustandskontrollen betreten.

Die Residenz ist berechtigt, zur Wahrung der Eigentumsrechte das Appartement durch MitarbeiterInnen zu betreten. Entsprechende Besuche sind jedoch so frühzeitig wie möglich anzukündigen. Bei drohender Gefahr von Schäden kann sich die Direktion der Residenz oder von dieser ermächtigte Personen sofort Zugang zum Appartement verschaffen.

Sonnenmarkisen Wir bitten Sie, die Sonnenmarkisen bei Wind- und Regenwetter nicht ausziehen, ebenso sollten diese nicht nass aufgerollt werden.

Für Schäden, die aus Nichtbeachtung entstehen, haftet der/die ResidentIn.

Sorgfaltspflicht Bei grob fahrlässigem Umgang mit Eigentum der Residenz Josefstadt oder vorsätzlichem Beschädigen desselben, ist vom/von der VerursacherIn Schadenersatz zu leisten.

Veränderungen des baulichen Zustands oder der Ausstattung sind unzulässig. Dennoch können durchgeführte Veränderungen ohne Genehmigung Schadenersatzforderungen auslösen.

Das eigenmächtige Befestigen von Nägeln, Schrauben, Haken oder ähnlichen Gegenständen an Boden, Wand, Decke, Türen, Fensterrahmen und hauseigenem Inventar sowie an der Fassade ist nicht gestattet. Falls Sie den Wunsch haben, Bilder, Uhren und dergleichen aufzuhängen, ersuchen wir Sie, den Concierge, den Haustechniker oder die Hausdame, Frau Tömböly, zu informieren, von dem die fachgerechte Erledigung veranlasst wird.

Alle von Ihnen verwendeten Elektrogeräte und Beleuchtungskörper müssen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und einschlägigen Sicherheitsvorschriften entsprechen. Die Montage von Beleuchtungskörpern ist mit dem Haustechniker zu vereinbaren und von einem befugten Elektrounternehmen auf Ihre Kosten durchzuführen

Stromausfall Bei einem Stromausfall werden alle Korridore, Treppenhäuser und Fluchtwege beleuchtet.

Supermarkt Die nächsten Supermärkte befinden sich in unmittelbarer Nähe:

„Billa“:
1080 Wien, Skodagasse 8
Montag bis Freitag: 07:30 - 19:50 Uhr, Samstag: 07:40 - 18:00 Uhr

„Spar“:
1080 Wien, Josefstädter Straße 64
Montag bis Freitag: 07:40 - 20:00 Uhr, Samstag: 07:40 – 18:00 Uhr

Taxi Der nächste Taxistand befindet sich an der Ecke Hamerlingplatz/Albertgasse (Cafe Hummel).
Taxinummern: 31300, 40100

Telefon Unser Concierge ruft Ihnen jedoch sehr gerne ein Taxi.
Das An- und Abmelden des Festnetzanschlusses ist Gegenstand der ResidentInnen. Direkte interne Verbindungen zwischen den Wohnappartements und unserer Zentrale sind nicht möglich. Bitte informieren Sie Ihre Verwandten und Bekannten.

therapeutische Angebote Wir vermitteln Ihnen gerne Physiotherapie, Ergotherapie, Logotherapie und Psychotherapie. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Pflegedienstleitung.

- Trafik** Die nächste Trafik befindet sich wie folgt:
- „Maria Pena De Thomas“:
1080 Wien, Josefstädter Straße 50
- Tresor** Jedes Wohnappartement und jedes Pflegezimmer verfügt über einen Tresor.
- Trinkgeld** Um Missverständnisse zu vermeiden: Es ist den MitarbeiterInnen untersagt Trinkgeld anzunehmen!
- Betrachten Sie eine Zurückweisung bitte nicht als Missachtung Ihrer gut gemeinten Geste. Wenn Sie jemanden besonders auszeichnen möchten, so freut er sich über Ihre anerkennenden Äußerungen.
- TV / Fernseher** Im Haus empfangen Sie die Programme via Telekom (A1) und UPC. Detaillierte Informationen erhalten Sie von unserem Haustechniker.
- Um weiterhin eine gute Nachbarschaft zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, außerhalb der üblichen Ruhezeiten (Ruhezeiten: 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr) die Radio- und TV-Geräte auf Zimmerlautstärke einzustellen, Fenster und Türen zu schließen bzw. Kopfhörer zu benutzen.
- Umzug** Unsere ResidentInnen haben das Vorrecht zum Abschluss eines Mietvertrages, wenn ein anderes bevorzugtes Wohnappartement frei wird.
- Kosten, welche beim Umzug entstehen, gehen zu Lasten der ResidentInnen.
- Veranstaltungskalender** Wir freuen uns, Ihnen regelmäßig ein vielseitiges und attraktives Veranstaltungsangebot bieten zu können. Die Veranstaltungen sind öffentlich und für unsere ResidentInnen kostenlos.
- Für spezielle Anlässe, die nur für unsere Bewohner organisiert sind, werden Sie jeweils persönlich informiert und eingeladen.
- Versicherung** Es besteht eine Gebäudeversicherung für die Residenz Josefstadt. Die Abdeckung dieser Versicherungen umfasst nicht die persönlichen Wertgegenstände der ResidentInnen (siehe hierzu auch Haftpflichtversicherung/Haushaltsversicherung).
- Wäschedienst** Die Handtücher und Bettwäsche werden von der Residenz Josefstadt gestellt und auch einmal pro Woche gewechselt. Dieses Service ist im Leistungspaket inkludiert und wird nicht gesondert verrechnet.
- Für Ihre persönliche Wäsche steht Ihnen pro Etage ein Waschraum zur kostenlosen Benützung zur Verfügung. Weiters ist in jedem Appartement ein Waschmaschinenanschluss für eine eigene Waschmaschine vorhanden. Wünschen Sie ein Wäscheservice

(wird gesondert verrechnet), steht Ihnen gerne unsere Hausdame, Frau Tömböly, für nähere Auskünfte zur Verfügung.

Wertsachen

Da wir über keine entsprechende Safe-Anlage zur Aufbewahrung von Schmuck, größeren Geldbeträgen usw. verfügen, deponieren Sie Ihre Wertgegenstände bitte entweder im Tresor ihres Wohnappartments oder bei Ihrer Hausbank.

Zeitungen

Beim Concierge liegen täglich die aktuellen Tageszeitungen auf, die jedoch nur zum Lesen in der Bibliothek oder im Restaurant bestimmt sind. Bitte nehmen Sie diese Zeitungen nicht in Ihr Wohnappartement mit.

Wenn Sie Wünsche auf bestimmte Ausgaben haben, müssen diese durch Sie selber bestellt werden bzw. organisiert Ihnen diese sehr gerne unser Concierge.

Zu guter Letzt

hoffen wir, dass Ihnen diese Gästefibel als hilfreiche Informationsquelle dient.

Die Direktion und alle unsere MitarbeiterInnen stehen Ihnen jederzeit für Fragen unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Telefon: 0043 1 890 24 64		
Direktion	Brigitta HARTL-WAGNER	DW 602 oder 0664 455 32 48 hartl-wagner@residenz-josefstadt.at
Leitung Verwaltung	Birgit KLAUSZ	DW 603 oder 0664 264 79 39 klausz@residenz-josefstadt.at
Verwaltung	Elisabeth SCHÖPFER	DW 604 schoepfer@residenz-josefstadt.at
Concierge		DW 600 oder 605 concierge@residenz-josefstadt.at
Pflegedienstleitung	Elke TOMAZIC	DW 621 oder 0664 236 94 79 tomazic@residenz-josefstadt.at
Pflegeabteilung / Stützpunkt		DW 620 pflegeabteilung@residenz-josefstadt.at
Leitung Technik	Roman HAMMERSCHMID	DW 560 hammerschmid@residenz-josefstadt.at
Leitung Hauswirtschaft/ Bewohnerservicestelle	Szilvia TÖMBÖLY	DW 650 toemboely@residenz-josefstadt.at
Food & Beverage Managerin	Suzan KRUPITZ-KARNER	DW 644 krupitz-karner@residenz-josefstadt.at

INDEX

A

Abfall · 2
Abwesenheiten · 2
Apotheke · 2
Appartement · 2
Appartement - Rückgabe · 2
Arzt · 2
Ärztzentrum · 3

B

Balkon/Terrasse · 3
Bank · 3
Bankomat · 4
Beschwerde · 4
Bewohnerservicestelle · 4
Bibliothek · 4
Bilder · 4
Briefkasten · 4

C

Concierge · 4

D

Direktion · 5

E

Etagenwaschräume · 5

F

Fax · 5
Fitness · 5
Fluchtwegsleuchte · 5
Fotokopien · 5
Frühstück · 5
Fundgegenstände · 5

G

Gäste · 5
Gebrechen · 6
Gegensprechanlage · 6
Gemeinschaftsräume · 6

H

Haftpflichtversicherung · 6
Haftung · 6
Haupteingang · 6
Haustechnik · 6
Haustiere · 6

I

Internet · 7

K

Kellerabteil · 7
Kirche · 7
Kleidersammlung · 7
Korridore · 7
Kreditkarte · 7

L

Lüften · 7

M

Medikamentenversorgung · 7
Monatsrechnungen · 7

N

Notfall-Nummern · 8

Ö

öffentliche Verkehrsmittel · 8

P

Parkplatz · 8
persönliches Eigentum · 8
Pflegeabteilung · 8
Pflegeruf · 9
Physiotherapie · 9
Post · 9
psychologische Angebote · 9

R

Rauchen · 9
Reinigung · 9
Reinigung - Sonderdienste · 9
Reparaturen · 10
Restaurant · 10
Rollladen/Jalousien · 10
Ruhezeiten · 10

S

Schlüssel · 11
Schneiderei · 11
Schuster · 11
Service in den Apartments · 11
Sicherheit · 11
sicherheitstechnische Überprüfung · 11
Sonnenmarkisen · 12
Sorgfaltspflicht · 12
Stromausfall · 12
Supermarkt · 12

T

Taxi · 12
Telefon · 12
Therapeutische Angebote · 12
Trafik · 13
Tresor · 13
Trinkgeld · 13
TV/Fernseher · 13

U

Umzug · 13

V

Veranstaltungskalender · 13
Versicherung · 13

W

Wäschedienst · 13
Wertsachen · 14

Z

Zeitungen · 14