



SENIOREN RESIDENZ
JOSEFSTADT

IM HAMERLING • WIEN

RESIDENZ WEGWEISER von A bis Z

Residenz Josefstadt Wien GmbH

Krotenthallergasse 5, 1080 Wien

Tel: +43 1 890 24 64

info@residenz-josefstadt.at

www.residenz-josefstadt.at

© Wien, Jänner 2022

„Herzlich Willkommen in der Residenz Josefstadt!“

Damit Sie sich in der neuen Umgebung schnell zurecht finden und auch wohl fühlen, freuen wir uns, Ihnen mit unserem Residenz-Leitfaden zahlreiche und wichtige Informationen vermitteln zu können.

Sollten Sie sich daraus Fragen oder der Wunsch nach Erläuterung einzelner Index-Stichworte ergeben, stehen Ihnen selbstverständlich darüber hinaus - neben der Direktorin, Frau Brigitta Hartl-Wagner - alle jeweiligen AbteilungsmitarbeiterInnen der Residenz Josefstadt, gerne zur Verfügung.

Telefon: 0043 1 890 24 64 + DW		
Direktion	Brigitta HARTL-WAGNER	DW 602 oder 0664 455 32 48 hartl-wagner@residenz-josefstadt.at
Verwaltung	Sandra MATHER	DW 603 oder 0664 264 79 39 mather@residenz-josefstadt.at
	Elisabeth SCHÖPFER	DW 606 schoepfer@residenz-josefstadt
Concierge	Laci	DW 600 oder 605 concierge@residenz-josefstadt.at
	Petra	
	Gabi	
	Eduardo	
Pflegedienstleitung	Elke TOMAZIC	DW 621 oder 0664 236 94 79 tomazic@residenz-josefstadt.at
Pflegeabteilung / Stützpunkt		DW 620 pflegeabteilung@residenz-josefstadt.at
Leitung Technik	Roman HAMMERSCHMID	DW 560 oder 0664 264 79 38 hammerschmid@residenz-josefstadt.at
Leitung Hauswirtschaft/ Bewohnerservicestelle	Szilvia TÖMBÖLY	0664 164 58 16 toemboely@residenz-josefstadt.at
Leitung Restaurant & Küche	Suzan KRUPITZ-KARNER	DW 644 krupitz-karner@residenz-josefstadt.at
Sozialbetreuung	Sabine GUGENBERGER	DW 680 gugenberger@residenz-josefstadt.at

Bitte beachten Sie:

Nach Wählen der Telefonnummer der Residenz - 01 890 24 64 – muss noch die jeweilige Durchwahlnummer (z.B. **DW 602** für die Direktion) eingegeben werden.

Abfall

Müll und Abfall in den vorgesehenen Behältern entsorgen. Bei der regelmäßigen Reinigung wird dieser von unseren Hauswirtschaftsdamen mitgenommen. Die Müllsäcke werden nicht vom Haus zur Verfügung gestellt, sondern müssen selbst besorgt werden.

Für größere Müllmengen steht ein Müllraum im Erdgeschoß zur Verfügung.

Abwesenheiten

Um zu vermeiden, dass wir Sie u.U. vermissen und uns unnötigerweise Sorgen um Sie machen, bitten wir Sie, dass immer dann, wenn Sie die Absicht haben, die Residenz länger als 12 Stunden zu verlassen, Ihre Abwesenheit rechtzeitig beim Concierge, der Bewohnerservicestelle (Frau Szilvi Tömböly) oder der Direktion mitzuteilen.

Alarm

Unsere Residenz ist mit einem Vollbrandschutzsystem ausgestattet. Außerdem sind unsere MitarbeiterInnen (Concierge bzw. Pflegeabteilung) 24 Stunden vor Ort.

Im Fall einer Rauchentwicklung löst das System automatisch einen Brandalarm aus. Bitte erschrecken Sie nicht vor der Sirene! Bitte behalten Sie Ruhe und bleiben Sie in Ihrem Appartement.

Die Eingangstür Ihres Appartements ist gleichzeitig eine Brandschutztüre, welche bei Brandalarm automatisch zufällt. Sie ist nach einem Alarm beim ersten Mal nur mit großem Widerstand zu öffnen (Brandschutzvorschrift). Gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiter beim Öffnen der Türe behilflich.

Apotheke

„Maria Treu Apotheke“

1080 Wien, Josefstädter Straße 68

Telefon: +43 1 405 26 80, E-Mail: mta@maria-treu-apotheke.com

Homepage: www.maria-treu-apotheke.com

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr; Samstag: 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Appartement

Das Appartement und Nebenräume dürfen nur vertragsgemäß zu Wohnzwecken genutzt werden. Allfällige Ausnahmen bedürfen der vorgängig einzuholenden, schriftlichen Zustimmung der Residenz.

Appartement - Rückgabe

Das Appartement ist in gutem Zustand (unter Berücksichtigung der aus der vertragsgemäßen Benützung sich ergebenden Abnutzung oder Veränderung) und vollständig geräumt mit allen Schlüsseln zurückzugeben. Die Schlussreinigung erfolgt in jedem Fall durch die Residenz Josefstadt und geht zu Lasten des/der ResidentIn.

Arzt

Wahlärztin:

Frau Dr. med. Uta Santos-König

Ärztin für Individualisierte Allgemeinmedizin, klassische Homöopathie, Mikroimmuntherapie, Orthomolekulare Medizin, Psychotherapie, Endolasertherapie

Frau Dr.med. Uta Santos-König ist verantwortlich für alle medizinischen Belange in der Residenz Josefstadt. Alle ResidentInnen haben jedoch die Möglichkeit der freien Arztwahl. Gerne arbeiten wir auch mit dem Arzt Ihres Vertrauens zusammen.

Kontaktdaten:

Gesundheitszentrum am Hamerlingpark
1080 Wien, Krotenthallergasse 3-5



Telefon: 0664 282 99 09, E-Mail: usk@gz-am-hamerlingpark.at

Homepage: www.gz-am-hamerlingpark.at

Stellvertretung: Frau Dr. med. Monika Fürth-Birkmayer (Wahlärztin; Arzt für Individualisierte Allgemeinmedizin, Traditionelle chinesische Medizin, Akupunktur, Laserakupunktur, Endolasertherapie)

Kassenarzt:

Dr. Christoph Scherer

Arzt für Allgemeinmedizin, alle Kassen

Telefon: 01 405 92 78, E-Mail: kontakt@ordination-scherer.at

Anmeldungen beim Concierge

donnerstags ab 14:00 Uhr in den Räumlichkeiten des Gesundheitszentrums

Balkon/Terrasse

Bei der Gestaltung und Bepflanzung Ihres Balkons bzw. der Terrasse sind wir Ihnen bei der Organisation eines Gärtners gerne auf Anfrage behilflich (Kosten nach Aufwand zu Lasten der ResidentInnen).

Bank

Die nächsten Bankfilialen befinden sich wie folgt:

Uni Credit Bank Austria AG:	1080 Wien, Josefstädter Straße 23
Erste Bank:	1080 Wien, Josefstädter Straße 75
BAWAG PSK:	1090 Wien, Alser Straße 31
Oberbank AG:	1080 Wien, Josefstädter Straße 28

Bankomat

Standort: Spar – Ecke Josefstädter Straße/Skodagasse

Beschwerde

Sollte es einen Grund für eine Beschwerde oder einen Verbesserungsvorschlag für das Zusammenleben in der Residenz Josefstadt geben, hat die Bewohnerservicestelle (Szilvi Tömböly), die MitarbeiterInnen oder die Direktion der Residenz Josefstadt stets ein offenes Ohr für Sie. Möchten Sie uns anonym etwas mitteilen, verwenden Sie bitte den

Kummerkasten dafür (Postkasten im Erdgeschoß - Gangbereich, neben dem Concierge).

**Bewohnerservice-
stelle** Frau Szilvi Tömböly – zuständig für die Bewohnerservicestelle der Residenz Josefstadt - steht den ResidentInnen und deren Angehörige gerne mit Rat und Tat zur Seite. Sie hilft Ihnen berechnigte Anliegen durchzusetzen und vertragliche oder gesetzlich begründete Rechte zu wahren.

Sprechstunden:

montags bis mittwochs: 14.00 bis 15.00 Uhr; Ort nach Vereinbarung

Bibliothek Diese finden Sie nach dem Treppenaufgang Haupteingang zur Lobby links - vis-à-vis vom Seminarraum. Beachten Sie bitte, dass der Leihvorgang der Bücher kostenfrei ist; wobei wir Sie aber bitten, die ausgeliehenen Bücher in einem ordentlichen Zustand bei der Rückgabe entsprechend in die Regale einzuordnen.

Des Weiteren stehen Ihnen in der Bibliothek 2 Computer mit Internetzugang zur kostenfreien Benutzung zur Verfügung.

Bilder Wir bitten höflich, zur Vermeidung von Schäden das Aufhängen von Bildern oder Spiegel erst nach Rücksprache mit der Leitung Technik, Herrn Roman Hammerschmid, vorzunehmen. Für eine telefonische Terminvereinbarung: Tel. 01 890 24 64 560.

Er verfügt über notwendige Kenntnisse, geeignete Stellen innerhalb des Appartements festzulegen, um somit Schäden an Stromleitungen oder anderen techn. Einrichtungen zu vermeiden, die sich in der Wand befinden, aber nicht sichtbar sind.

Briefkasten Jedem Bewohner/Jeder Bewohnerin der Residenz ist ein Briefkasten zugeordnet - versehen mit der gleichen Nummer des Appartements - und somit mit Ihrem Wohnungsschlüssel zugänglich. Die Briefkästen befinden sich nach Betreten der Residenz beim Haupteingang, an der Wand auf der rechten Seite.

Concierge Der Empfang befindet sich in der Lobby, wobei die Concierges sich gerne um Ihre Anliegen kümmern. Sie sind für Sie anwesend und auch telefonisch oder per E-Mail erreichbar.

Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 600; E-Mail: concierge@residenz-josefstadt.at

Montag bis Freitag: 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr; Samstag, Sonntag, Feiertag: 9.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Bei Notfällen außerhalb der vorgenannten Zeiten ist der Pflegestützpunkt in der Pflegeabteilung zuständig. Das Telefon wird automatisch umgeleitet.

Direktion

Die Gesamtverantwortung für die Senioren Residenz liegt bei der Direktorin Frau Brigitta Hartl-Wagner. Sie ist für Sie von Montag bis Freitag in ihrem Büro erreichbar.

Brigitta Hartl-Wagner:

Büro Direktion Erdgeschoß

Telefon: 01 890 24 64 602 / 0664 455 32 48;

E-Mail: hartl-wagner@residenz-josefstadt.at

Einmal pro Monat findet für alle ResidentInnen ein „Direktionstreff“ statt, bei dem die Direktion über Veränderungen, Informationen, geplante Veranstaltungen u.ä. berichtet.

Fitness

Für BewohnerInnen, die durch Eigeninitiative ihre Fitness erhalten oder verbessern wollen, ist hierfür im 1. Stock - Appartement Top 108 - ein Fitnessraum vorhanden.

Öffnungszeiten:

Montag bis Sonntag: 10:00 bis 18.00 Uhr

Fluchtwegsleuchte

Sämtliche Notausgänge in der Residenz sind mit einer grünen Fluchtwegsleuchte an der Decke gekennzeichnet. Die Fluchtwege befinden sich immer in Richtung des Pfeils.



Fotokopien

Die Erstellung von Fotokopien wird vom Concierge gegen Verrechnung übernommen.

Fundgegenstände

Fundgegenstände werden beim Concierge entgegengenommen, registriert und aufbewahrt.

Gäste

Gäste sind in der Residenz Josefstadt herzlich willkommen - es gibt keine speziellen Besuchszeiten. Wir bitten Sie auf MitbewohnerInnen und organisatorische Notwendigkeiten Rücksicht zu nehmen.

Die vorübergehende oder dauernde Wohnraumüberlassung an Dritte oder die Aufnahme Dritter in das eigene Appartement ist nicht gestattet. Wenn die Räumlichkeiten dies zulassen sind gelegentliche Übernachtungen nach Rücksprache mit der Direktion zulässig. Das Überlassen des Appartements an einen Dritten (Untermiete, Übertragung von Rechten und Pflichten) ist den ResidentInnen nicht gestattet.

Bei Missachtung dieser Vorschrift sowie bei Störung der Ruhe und Ordnung kann von der Direktion das Betreten des Hauses oder der weitere Verbleib im Haus untersagt werden.

Der Zutritt zum Zweck des Anbietens und/oder des Erbringens von Leistungen kann Hausfremden von der Direktion untersagt werden.

Gebrechen (technisch)

Beim Auftreten von Gebrechen (wie beispielsweise Wasserschaden) bzw. anderen technischen Problemen ist unverzüglich das diensthabende Personal (Haustechniker, Concierge, Bewohnerservicestelle, Direktion o.a.) zu verständigen.

Gegensprechanlage

Jedes Appartement verfügt über eine Klingel mit Gegensprechanlage vor dem Haupteingang. Ebenso hat Ihre Wohnappartements-türe eine Klingel sowie einen Türspion.

Die Klingeltöne sind, je nachdem welche Klingel betätigt wird - unterschiedlich.

Gemeinschaftsräume

Die Benützung der Gemeinschaftsräume (z.B. Seminarraum, Bibliothek) und des Gartens findet auf eigene Gefahr statt. Für daraus entstehende Schäden wird keine Haftung übernommen.

Haftpflichtversicherung

Die ResidentInnen sind verpflichtet eine Privathaftpflichtversicherung abzuschließen, die insbesondere das Bruchrisiko sämtlicher Scheiben und Vorrichtungen aus Glas durch eine Versicherung abdeckt. Bitte eine Kopie Ihrer Polizze in der Verwaltung abgeben. Informationen zu unserer Kooperation mit der „Merkur Versicherung“ erhalten Sie in der Verwaltung.

Haftung

Der/Die ResidentIn haftet gegenüber der Residenz für alle Schäden, die durch eigenes schuldhaftes Verhalten (inklusive entsprechendes Verhalten seiner BesucherInnen) verursacht werden.

Haupteingang

Die Anschrift des Haupteingangs lautet 1080 Wien, Krotenthallergasse 5.

Das Haustor ist während der festgelegten Nachtstunden versperrt. Falls Sie in dieser Zeit Besuch empfangen bzw. das Haus betreten oder verlassen wollen, benutzen Sie bitte die Nebeneingänge (Krotenthallergasse 7 oder Skodagasse 6).

Haustechnik

Unser Haustechniker, Herr Roman Hammerschmid, erledigt kleine Reparaturen auf Anfrage. Zusätzlich gewünschte Dienstleistungen (Arbeitszeit und Material) werden Ihnen jeweils per Monatsende in Rechnung gestellt.

Erreichbarkeit:

Telefon: 0664 264 79 38

Montag bis Donnerstag: 8.00 Uhr bis 16.30 Uhr; Freitag: 8.00 Uhr bis 12.30 Uhr

Haustiere

Der Besitz eines Haustieres bedarf der Zustimmung durch die Direktion und muss zuvor geklärt sein.

Hygieneartikel

Hygieneartikel werden seitens der Residenz nicht zur Verfügung gestellt. Der Einkauf von Toilettenpapier und anderen Hygieneartikel obliegt jedem/jeder ResidentIn selbst.

Internet

In den öffentlich zugänglichen Räumen der Residenz Josefstadt steht Ihnen der WLAN-Zugang kostenfrei zur Verfügung.

Die Zugangsdaten lauten wie folgt: „Residenz Gast“ - Passwort: „10801080“.

Sollten Sie eine Internet-Einrichtung wünschen, ist Ihnen unser Haustechniker (Tel. 0664 264 79 38) gerne behilflich. Dies gilt auch für den Anschluss Ihres Fernsehgerätes.

Kellerabteil

Zu jedem Appartement gehört ein abschließbares Kellerabteil. Der Schlüssel zu Ihrem Appartement ist gleichzeitig auch der Kellerschlüssel. Sie finden Ihren zugewiesenen Keller durch die über der Kellertüre angebrachte Nummer Ihrer Wohnung.

Kirche

Piaristenkirche Maria Treu (katholisch):

1080 Wien, Piaristengasse 54

Telefon: 01 405 04 25

Lutherische Stadtkirche (evangelisch):

1010 Wien, Dorotheergasse 16

Telefon: 01 512 83 92

Kleidersammlung

In der Skodagasse befindet sich ein Kleidersammelcontainer, den Sie jederzeit für Ihre ausgedienten Kleidungsstücke verwenden können.

Korridore

Aufgrund der Sicherheitsbestimmungen bitten wir Sie, keine Fußabtreter und Dekorationen in der Etage aufzuhängen oder abzustellen, da die Gänge als Fluchtweg dienen.

Krankheit

Lassen Sie es uns wissen, wenn Sie sich nicht wohl oder krank fühlen.

Kreditkarte

In unserem Restaurant besteht die Möglichkeit mit Kreditkarte zu bezahlen.

Lüften

Korrektes Lüften vermeidet die Kondenswasser sowie die Schimmelpilzbildung an Fenster und Wänden. Deswegen lautet die Empfehlung: „Stoßlüftung“!

Medikamenten- versorgung

Bei grundsätzlicher Klärung zur Medikamentenverordnung wenden Sie sich bitte an die Pflegedienstleitung, Frau Mag. Elke Tomazic (01 890 24 64 621 oder 0664 236 94 79; tomazic@residenz-josefstadt.at).

Ihre Rezepte werden Ihnen entweder von Frau Dr. med. Uta Santos-König (Gesundheitszentrum Hamerling) oder von Herrn Dr. Christoph Scherer ausgestellt.

ad Dr. med. Uta Santos-König:

Obwohl Frau Dr. med. Santos-König eine Wahlärztin ist, verrechnet sie Ihnen keine Gebühr. Bitte melden Sie sich dafür bei der Ordinationsassistentin des Gesundheitszentrums an.

ad Dr. Christoph Scherer:

Herr Dr. Scherer ist am Donnerstagnachmittag im Gesundheitszentrum anwesend. Auch ist es möglich, die Rezepte telefonisch in seiner Ordination anzufordern (Tel. 01 405 92 78).

Wünschen Sie, dass Ihre Medikamente direkt in die Residenz geliefert werden, können Sie Ihre Rezepte bis spätestens Dienstagabend in der Verwaltung oder direkt am Stützpunkt der Pflegeabteilung abgeben. Die Verrechnung erfolgt direkt mit der Apotheke am Ende des Monats.

Monats- rechnungen

Zur Klärung von eventuellen Fragen oder Unstimmigkeiten wenden Sie sich an die Verwaltung, Frau Sandra Mather.

Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 603

E-Mail: mather@residenz-josefstadt.at

Montag bis Donnerstag: 8.00 Uhr bis 16.30 Uhr; Freitag: 8.00 Uhr bis 12.30 Uhr

Notfall-Nummern

Feuerwehr: 122	Polizei: 133	Rettung: 144
-----------------------	---------------------	---------------------

öffentliche Verkehrsmittel

Die nächsten Straßenbahn-Haltestellen befinden sich

- in der Florianigasse: **Linie 5/33**
- in der Josefstädter Straße/Ecke Skodagasse: **Linie 2**

Die U-Bahnstation „Josefstädter Straße“ der Linie **U6** befindet sich 700m stadtauswärts. Die U-Bahnstation ist auch mit der Linie 2 erreichbar.

Parkplatz

Wenn Sie einen reservierten Parkplatz in der Tiefgarage wünschen, teilt Ihnen die Direktion nach Verfügbarkeit gerne einen Platz zu. Die Kosten werden Ihnen monatlich in Rechnung gestellt.

persönliches Eigentum

Die Senioren Residenz haftet nicht für persönliches Eigentum. Zur eigenen Sicherheit und zum Schutz des Eigentums empfehlen wir, die Tür zu Ihrer Wohnung stets versperrt zu halten.

Pflegeabteilung

Die Pflegeabteilung befindet sich im Erdgeschoß (Eingang Skodagasse).

24-stündige Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 620; E-Mail: pflgeabteilung@residenz-josefstadt.at

Für gewünschte medizinische und pflegerische Leistungen wenden Sie sich bitte an unsere Pflegedienstleitung, Frau Mag. Tomazic.

Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 621

E-Mail: tomazic@residenz-josefstadt.at

Montag bis Donnerstag: 7.00 Uhr bis 15.00 Uhr; Freitag: 7.00 Uhr bis 12.30 Uhr

Pflegeruf

So wie jedes Appartement hinreichend in allen Räumen mit Notrufmöglichkeiten ausgestattet ist, sind ebenfalls in regelmäßigen Abständen Notruftaster im ganzen Haus erreichbar.

Notruftaster mit Sprechfunktion werden direkt zu den MitarbeiterInnen der Pflegeabteilung weitergeleitet.

Die Pflegeabteilung ist rund um die Uhr zu erreichen. Die permanente Erreichbarkeit ist Bestandteil der Grundleistungen und in der Monatsmiete enthalten.

Kommt es zu Pflegeleistungen, werden diese nach Zeitaufwand berechnet.

Physiotherapie

Gerne ist Ihnen die Pflegedienstleitung bei der Vermittlung unserer Kooperationspartner behilflich.

Post

Die nächste Postfiliale befindet sich in 1080 Wien, Bennogasse 1.

Die Zustellung Ihrer Postsendungen erfolgt in Ihr persönliches Hausbrieffach, Pakete nimmt gerne der Concierge für Sie entgegen.

Um eine reibungslose Postzustellung zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, stets Ihre Appartementnummer bzw. die Pflegezimmernummer anzugeben.

psychologische Angebote

Wir vermitteln Ihnen gerne eine psychologische Betreuung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Pflegedienstleitung.

Rauchen

Das Hantieren mit offenem Feuer (z.B. Kerzen) und das Rauchen sind aus Brandschutz- sowie aus Gesundheitsgründen, aber auch auf Rücksichtnahme auf die NichtraucherInnen, im gesamten Haus strengstens untersagt; also auch in Ihrem Appartement!

Sollte es zu Verstößen gegen diese Hausordnung kommen und es wird ein Feueralarm ausgelöst, werden die Kosten hierfür dem/der VerursacherIn in Rechnung gestellt.

Reinigung

Ihr Appartement wird regelmäßig entsprechend der mit den BewohnerInnen vereinbarten Zeit von unseren Hauswirtschaftsdamen gereinigt. Wir ersuchen Sie deshalb, den Zutritt für diesen Zeitraum zu ermöglichen.

Die Appartementsreinigung und damit der Zugang zu Ihrer Wohnung ist eine ausgesprochen vertrauensvolle und wichtige Aufgabe, da sich unsere Mitarbeiterinnen für eine gewisse Zeit in Ihrem persönlichen Lebens- und Wohnbereich befinden. Neben der Verrichtung ihrer Arbeit, sind sie oftmals auch enge Vertraute; sie unterstehen der Schweigepflicht und sind angehalten, auf Veränderungen zu achten und bei Auffälligkeiten – auch zu Ihrem Schutz, dies der Direktion mitzuteilen.

Reinigung – Sonderdienste

Für weitere gewünschte Reinigungsleistungen, wie beispielsweise die Reinigung des Schrankinnenraumes, die Entkalkung der Küchengeräte o.ä, vereinbaren Sie bitte Termine mit unserer Hausdame, Frau Szilvi Tömböly. Diese Leistungen werden separat in Rechnung gestellt. Nicht in Anspruch genommene Reinigungstermine können aus organisatorischen Gründen nicht aufgespart, neu festgelegt oder zurückerstattet werden.

Die Fensterreinigung in Ihrem Appartement ist einmal pro Jahr inkludiert.

Reparaturen

Die ResidentInnen verpflichten sich, der Residenz alle Schäden im Appartement unverzüglich zu melden, unabhängig davon, wer für deren Behebung aufzukommen hat.

Die ResidentInnen sind nicht befugt, auf Kosten der Residenz Josefstadt eigenmächtig Mängel oder Schäden beheben zu lassen. Die Residenz bezahlt keine Rechnungen von Unternehmungen oder Beauftragten, welche entgegen dieser Regelung auf Veranlassung des Residenten/der Residentin Leistungen im Appartement erbracht haben; gleichgültig, welcher Art diese Leistungen gewesen sind.

Restaurant

Unser Restaurant „Das Hamerling“ ist täglich zu den Essenszeiten geöffnet (Änderungen vorbehalten):

Frühstück: 08:00 Uhr - 10:00 Uhr

Mittagessen: 12:00 Uhr - 14:00 Uhr

Unsere F&B-Managerin, Frau Suzan Krupitz-Karner, findet für Sie einen schönen Platz im Restaurant und informiert Sie über die Essenszeiten.

Haben Sie Verwandte, Freunde oder Bekannte eingeladen, so freuen wir uns über Ihre Tischreservierung. Mit Ihren Gästen steht Ihnen nach Vorbestellung das Restaurant auch über die offiziellen Öffnungszeiten hinaus zur Verfügung. Die Restaurantleitung berät Sie gerne über unser Angebot.

Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 640; E-Mail: krupitz-karner@residenz-josefstadt.at

Rollladen/Jalousien

Bei der Bedienung der elektrischen Rollladen/Jalousien beachten Sie bitte, dass keine Möbel oder sonstige Gegenstände nahe der Führungsschienen stehen. Dadurch könnten sich die Lamellen verhängen, was den Motor blockieren und für Sie kostenintensive Reparaturen zur Folge haben könnte.

Achtung: Die elektrisch betriebene Innenjalousie darf zur Vermeidung von Schäden nur bei geschlossenen Außenfenstern betätigt werden!

Ruhezeiten

Um eine angenehme Atmosphäre der Ruhe zu gewährleisten und dadurch die Nachbarschaft nicht zu stören, bitten wir Sie um besondere Rücksichtnahme in der Zeit von **22.00 bis 6.00 Uhr**. Bitte beschränken Sie den Geräuschpegel auf Zimmerlautstärke.

Schlüssel

Um die Sicherheit im Hause zu gewährleisten, melden Sie uns einen Schlüsselverlust bitte unverzüglich, damit die Zutrittsberechtigung für Ihren Schlüssel sofort gesperrt werden kann. Die Kosten für den Ersatzschlüssel werden den ResidentInnen in Rechnung gestellt.

Schneiderei

Die nächste Schneiderei befindet sich in unmittelbarer Nähe:

„Modelle bei Tina“
1080 Wien, Josefstädter Straße 46
Telefon: 0676 363 56 55, E-Mail: martina@modellebeitina.at

Öffnungszeiten:

Montag: 09:00 – 18:00 Uhr; Dienstag – Donnerstag: 08:00 – 18:00 Uhr; Freitag: 09:00 – 13:00 Uhr

Schuster

Der nächste Schuster befindet sich in unmittelbarer Nähe:

„Helmut Schmid“
1080 Wien, Lederergasse 16
Telefon: 01 405 88 39

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag: 09:00 – 15:00 Uhr

**Service in den
Appartements**

Wenn Sie einen Room-Service wünschen, wenden Sie sich bitte an das Restaurant der Residenz.

Erreichbarkeit:

Telefon: 01 890 24 64 640; E-Mail: krupitz-karner@residenz-josefstadt.at

Der Zuschlag für das Room-Service wird Ihnen mit der Monatsabrechnung in Rechnung gestellt (Kosten: bitte um Abklärung mit dem Restaurant). Im Krankheitsfall entfällt dieser Zuschlag.

Sicherheit

Die Residenz verfügt an den Haupteingängen über eine Videoüberwachung. Bitte schließen Sie Ihre Wohnappartements-türe auch bei kurzer Abwesenheit ab.

Sollten Sie verdächtig wirkende Personen im Haus antreffen, so melden Sie diese Beobachtungen bitte umgehend der Direktion oder dem Concierge, im Restaurant oder den PflegemitarbeiterInnen.

Feuerwehr: 122

Polizei: 133

Rettung: 144

**sicherheits-
technische
Überprüfung**

Der Zutritt zu Ihrer Wohnung ist den MitarbeiterInnen grundsätzlich nur zur Erbringung von Dienstleistungen und in Absprache mit dem/der BewohnerIn gestattet. Falls Sie uns eine Abwesenheit von mehr als 24 Stunden bekannt geben und sie es wünschen, werden wir in dieser Zeit routinemäßig aus Sicherheitsgründen Ihre Wohnung für Zustandskontrollen betreten.

Die Residenz ist berechtigt und falls Sie längere Zeit abwesend sind, zur Wahrung der Eigentumsrechte das Appartement durch unsere Mitarbeiter zu betreten. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie uns zu erwartende Besucher rechtzeitig ankündigen.

Bei drohender Gefahr oder zur Vermeidung von Schäden kann sich die Direktorin der Residenz - oder die von ihr ermächtigten Personen - sofortigen Zugang zum Appartement verschaffen.

Sonnenmarkisen

Wir bitten Sie, die Sonnenmarkisen bei Wind- und Regenwetter nicht ausziehen, ebenso sollten diese nicht nass aufgerollt werden. Für Schäden, die aus Nichtbeachtung entstehen, haftet der/die ResidentIn.

Sorgfaltspflicht

Bei grob fahrlässigem Umgang mit Eigentum der Residenz Josefstadt oder vorsätzlichem Beschädigen desselben, ist vom/von der VerursacherIn Schadenersatz zu leisten.

Veränderungen des baulichen Zustands oder der Ausstattung sind unzulässig. Werden durch ResidentInnen trotzdem Veränderungen ohne Genehmigung der Residenzleitung durchgeführt, lösen diese umgehend Schadenersatzforderungen aus.

Das eigenmächtige Befestigen von Nägeln, Schrauben, Haken oder ähnlichen Gegenständen an Boden, Wand, Decke, Türen, Fensterrahmen und hauseigenem Inventar sowie an der Fassade ist nicht gestattet. Falls Sie den Wunsch haben, Bilder, Uhren und dergleichen aufzuhängen, ersuchen wir Sie, den Haustechniker zu informieren, von dem die fachgerechte Erledigung veranlasst wird.

Alle von Ihnen verwendeten Elektrogeräte und Beleuchtungskörper müssen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und einschlägigen Sicherheitsvorschriften entsprechen. Die Montage von Beleuchtungskörpern ist mit dem Haustechniker zu vereinbaren und von einem befugten Elektrounternehmen auf Ihre Kosten durchzuführen

Stromausfall

Bei Stromausfall werden alle Gänge, Treppenhäuser und Fluchtwege beleuchtet.

Supermarkt

Die nächsten Supermärkte befinden sich in unmittelbarer Nähe:

„Billa“:

1080 Wien, Skodagasse 8

Montag bis Freitag: 07:30 - 19:50 Uhr, Samstag: 07:40 - 18:00 Uhr

„Spar“:

1080 Wien, Josefstädter Straße 43

Montag bis Freitag: 07:40 - 20:00 Uhr, Samstag: 07:40 – 18:00 Uhr

Taxi

Der nächste Taxistand befindet sich Ecke Hamerlingplatz/Albertgasse (Café Hummel). Unser Concierge ruft Ihnen jedoch sehr gerne ein Taxi.

Telefon

Das An- und Abmelden des Festnetzanschlusses ist Aufgabe der ResidentInnen. Direkte interne Verbindungen zwischen den Wohnappartements und unserer Zentrale sind nicht möglich.

therapeutische Angebote

Wir vermitteln Ihnen gerne Physiotherapie, Ergotherapie, Logotherapie und Psychotherapie. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Pflegedienstleitung.

Trafik

Die nächste Trafik befindet sich wie folgt:

„Maria Pena De Thomas“:

1080 Wien, Josefstädter Straße 50

- Tresor** Jedes Wohnappartement und jedes Pflegezimmer verfügt über einen kleinen Safe. Die Residenz Josefstadt GmbH haftet nicht für verlorengegangene Gegenstände.
- TV / Fernseher** Im Haus empfangen Sie die Programme via Magenta. Detaillierte Informationen erhalten Sie von unserem Haustechniker. Beachten Sie bitte, dass in der Zeit von 22.00 bis 6.00 Uhr Rücksicht auf die Nachbarschaft zu nehmen ist und die Geräte auf Zimmerlautstärke eingestellt sind bzw. Kopfhörer benutzt werden können.
- Umzug** Unsere ResidentInnen haben das Vorrecht zum Abschluss eines Mietvertrages, wenn ein anderes bevorzugtes Wohnappartement frei wird.
Kosten, welche beim Umzug entstehen, gehen zu Lasten der ResidentInnen.
- Veranstaltungskalender** Wir freuen uns, Ihnen regelmäßig ein vielseitiges und attraktives Veranstaltungsangebot bieten zu können. Die Veranstaltungen sind öffentlich und für unsere ResidentInnen kostenlos. Das Programm entnehmen Sie dem Wochen- bzw. Monatsprogramm.
- Verhalten im Brandfall** Unsere Residenz ist mit einem Vollbrandschutzsystem ausgestattet. Außerdem sind unsere MitarbeiterInnen (Concierge bzw. Pflegeabteilung) 24 Stunden vor Ort.

Im Fall einer Rauchentwicklung löst das System automatisch einen Brandalarm aus. Bitte erschrecken Sie nicht vor der Sirene! Bitte behalten Sie Ruhe und bleiben Sie in Ihrem Appartement.
Die Eingangstür Ihres Appartements ist gleichzeitig eine Brandschutztüre, welche bei Brandalarm automatisch zufällt. Sie ist nach einem Alarm beim ersten Mal nur mit großem Widerstand zu öffnen (Brandschutzvorschrift). Gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiter beim Öffnen der Türe behilflich.
- Versicherung** Es besteht eine Gebäudeversicherung für die Residenz Josefstadt. Die Abdeckung dieser Versicherungen umfasst NICHT die persönlichen Wertgegenstände der ResidentInnen (siehe hierzu auch Haftpflichtversicherung/Haushaltsversicherung).
- Wäschedienst** Die Handtücher und Bettwäsche werden von der Residenz Josefstadt gestellt und auch einmal pro Woche gewechselt. Dieses Service ist im Leistungspaket inkludiert und wird nicht gesondert verrechnet.

In jedem Stockwerk befindet sich ein Waschraum mit Waschmaschine, Trockner und Bügelmöglichkeit. Dieser steht unseren ResidentInnen kostenlos für ihre persönliche Wäsche zur Verfügung (ausgenommen hiervon sind die jeweilig benötigten Waschmittel).

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre geplante Benutzung des Waschraumes frühzeitig in dem aufgestellten Kalender eintragen. Um eine ordnungsgerechte Terminplanung

und somit einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, vermerken Sie die gewünschte Nutzungsdauer, Ihren Namen und die Nummer Ihres Appartements.

Nach Beendigung Ihres Wasch- und/oder Trocknervorganges sorgen Sie bitte dafür, dass alle Geräte ordnungsgemäß und gereinigt für die anderen ResidentInnen zur Verfügung stehen.

Wertsachen

Da wir über keine entsprechende Safe-Anlage zur Aufbewahrung von Schmuck, größeren Geldbeträgen usw. verfügen, deponieren Sie Ihre Wertgegenstände bitte entweder im Tresor (eigene Haftung) Ihres Wohnappartements oder bei Ihrer Hausbank.

Zeitungen

Beim Concierge liegen täglich die aktuellen Tageszeitungen auf; diese sollten in der Lobby, dem Restaurant oder in der Bibliothek gelesen und **nicht ins eigene Appartement mitgenommen werden**. Bitte legen Sie danach die Zeitung wieder zurück an den Entnahmeplatz.

Sollte der Wunsch bestehen, eine oder mehrere Zeitungen zur persönlichen Nutzung per Abonnement lesen zu wollen, so sind wir Ihnen dabei gerne behilflich.

Zu guter Letzt

Wir hoffen, dass dieser Residenz-Wegweiser für Sie ein „gutes Werkzeug“ ist und Sie darin unser Bemühen sehen, Ihnen das Eingewöhnen etwas leichter zu machen. Die Direktion und alle unsere MitarbeiterInnen stehen Ihnen sehr gerne zur Verfügung, Ihre Fragen oder Sorgen entgegen zu nehmen.

INDEX

A

Abfall - S. 2
Abwesenheiten - S. 2
Alarm - S. 2
Apotheke - S. 2
Appartement - S. 2
Appartement-Rückgabe - S. 2
Arzt - S. 3

B

Balkon/Terrasse - S. 3
Bank - S. 3
Bankomat - S. 3
Beschwerde - S. 3
Bewohnerservicestelle - S. 4
Bibliothek - S. 4
Bilder - S. 4
Briefkasten - S. 4

C

Concierge - S. 4

D

Direktion - S. 5

F

Fitness - S. 5
Fluchtwegsleuchte - S. 5
Fotokopien - S. 5
Fundgegenstände - S. 5

G

Gäste - S. 5
Gebrechen - S. 6
Gegensprechanlage - S. 6
Gemeinschaftsräume - S. 6

H

Haftpflichtversicherung - S. 6
Haftung - S. 6
Haupteingang - S. 6

Haustechnik - S. 6
Haustiere - S. 7
Hygieneartikel - S. 7

I

Internet - S. 7

K

Kellerabteil - S. 7
Kirche - S. 7
Kleidersammlung - S. 7
Korridore - S. 7
Krankheit - S. 7
Kreditkarte - S. 7

L

Lüften - S. 8

M

Medikamentenversorgung - S. 8
Monatsrechnungen - S. 8

N

Notfall-Nummern - S. 8

Ö

öffentliche Verkehrsmittel - S. 8

P

Parkplatz - S. 9
persönliches Eigentum - S. 9
Pflegeabteilung - S. 9
Pflegeruf - S. 9
Physiotherapie - S. 9
Post - S. 9
psychologische Angebote - S. 10

R

Rauchen - S. 10
Reinigung - S. 10

Reinigung - Sonderdienste - S. 10
Reparaturen - S. 10
Restaurant - S. 10
Rollladen/Jalousien - S. 11
Ruhezeiten - S. 11

S

Schlüssel - S. 11
Schneiderei - S. 11
Schuster - S. 11
Service Appartements - S. 12
Sicherheit - S. 12
sicherstechnische Überprüfung - S. 12
Sonnenmarkisen - S. 12
Sorgfaltspflicht - S. 12
Stromausfall - S. 13
Supermarkt - S. 13

T

Taxi - S. 13
Telefon - S. 13
therapeutische Angebote - S. 13
Trafik - S. 13
Tresor - S. 14
TV/Fernseher - S. 14

U

Umzug - S. 14

V

Veranstaltungskalender - S. 14
Verhalten im Brandfall - S. 14
Versicherung - S. 14

W

Wäschedienst - S. 14
Wertsachen - S. 15

Z

Zeitungen - S. 15